



## Indholdsfortegnelse

---

### CIRKULÆRE

§ 1. Indledning	2
§ 2. Om tjenesterejseforsikringen	2
§ 3. Geografisk område og tidsrum	2
§ 4. Personkredsen og de omfattede rejser	2
§ 5. Registrering samt rekvirering og udlevering af forsikringskort	2
§ 6. Retningslinjer om kontrol med og brug af forsikringskort	2
§ 7. Anmeldelse af skader	3
§ 8. Serviceportal	3
§ 7. Ikrafttræden mv.	3

### BILAG

Bilag 1. Forsikringsbetingelser	4
---------------------------------	---

# Cirkulære om tjenesterejseforsikringen

## § 1. Indledning

---

Skatteministeriet, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen har indgået aftale med Europæiske ERV (Europæiske) om administration af rejseforsikring under statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Tjenesterejseforsikringen administreres i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, der er medtaget som bi-lag 1 til cirkulæret.

*Stk. 2.* Aftalen har virkning fra 1. januar 2021.

## § 2. Om tjenesterejseforsikringen

---

Tjenesterejseforsikringen er en del af statens selvforsikring, idet aftalen med Europæiske alene går ud på, at Europæiske skal administrere tjenesterejseforsikringen. Dette indebærer for den enkelte statsinstitution, at

- institutionen bærer den økonomiske risiko i skadetilfælde
- Europæiske afgør, om der foreligger erstatningspligt efter forsikringen, og fastsætter erstatningens størrelse
- Europæiske udbetaler erstatningen, betaler lægeregninger mv.
- institutionen refunderer Europæiske de udlagte beløb.

*Stk. 2.* Institutionen skal registrere sig hos Europæiske, jf. § 5.

*Stk. 3.* Den ansatte har adgang til at søge Europæiske om at få et forhåndstilsagn om, at forsikringen dækker, hvis vedkommende har en kronisk eller eksisterende sygdom. Ansøgningen om forhåndstilsagn kan ske elektronisk ved brug af Nem-ID på serviceportalen [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser) eller ved at hente blanketten. Honorar til Europæisk medicinske team er inkluderet i betalingen for administrationsaftalen, mens eventuelt honorar til egen læge skal betales af den ansatte.

## § 3. Geografisk område og tidsrum

---

Tjenesterejseforsikringen gælder kun for rejser til udlandet – herunder Grønland og Færøerne. Forsikringen gælder ikke for rejser, der alene sker internt i Danmark, i Grønland eller på Færøerne. Forsikringen gælder ikke for rejser mellem Bornholm og det øvrige Danmark, der sker via Sverige.

*Stk. 2.* Rejseforsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at foretage en rejse til udlandet. Dækningen ophører ved hjemkomst til bopæl eller arbejdsplads, eller når dækningsperioden (ved rejsens ophør) udløber, hvis dette sker før hjemkomsten. Rejseforsikringen dækker ikke mellem sikredes bopæl og arbejdsplads.

## § 4. Personkredsen og de omfattede rejser

---

Statsansatte på tjenesterejse er den primære personkreds for tjenesterejseforsikringen, jf. tjenesterejseaftalens § 52.

*Stk. 2.* Statsansatte og andre personer, der helt eller delvist rejser på statens regning, kan omfattes af forsikringen, hvis institutionen ønsker det, jf. herved § 6, stk. 3 og 5. Rejser af privat karakter kan således ikke omfattes. Dette gælder fx også for feriedage, fridage o.l., der holdes i tilslutning til en rejse, der i øvrigt er omfattet.

## § 5. Registrering samt rekvirering og udlevering af forsikringskort

---

Det er en betingelse for at kunne bruge forsikringen, at institutionen bliver registreret hos Europæiske. Registreringen foretages elektronisk. Institutionen skal hertil benytte den registreringsblanket, der findes på [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser).

*Stk. 2.* Efter at have modtaget blanketten i udfyldt stand og registreret denne, sender Europæiske en kort informationsmail om forsikringen. Det fremgår også af serviceportalen, hvorledes institutionen kan rekvirere forsikringskort.

*Stk. 3.* Institutionens skal påføre sit CVR-nr. på forsikringskortet, og den rejsende skal underskrive det med tydelig underskrift. Den rejsende skal endvidere kvittere for modtagelsen af kortnummeret. I øvrigt henvises til § 6.

*Stk. 4.* Den rejsende skal have udleveret forsikringsbetingelserne og en skadevejledning. Disse kan ligeledes findes på serviceportalen [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser).

## § 6. Retningslinjer om kontrol med og brug af forsikringskort

---

Forsikringskort tjener i relation til tredjemand - et hospital, en læge mv. - som legitimation for, at indehaveren af kortet er omfattet af forsikringen, og at tredjemand vil få sine udgifter refunderet. Institutionen skal derfor fastsætte retningslinjer med henblik på at sikre, at kort ikke misbruges.

*Stk. 2.* Institutionens retningslinjer skal indeholde bestemmelser om registrering af

- numre på modtagne kort
- numre på udleverede kort
- til hvem og hvornår et kort er udleveret
- de situationer, hvor kort skal tilbageleveres
- hvornår et kort er blevet tilbageleveret
- de situationer, hvor kort skal makuleres
- hvornår et kort er blevet makuleret.

Stk. 3. Retningslinjerne skal endvidere indeholde bestemmelser om, hvornår den rejsende må bruge kortet. Det er i den forbindelse væsentligt, at der er bestemmelser om, hvorledes det fx inden en rejse, der ikke er en tjenesterejse eller ikke fuldt ud er en tjenesterejse, jf. § 4, stk. 2, afklares, om institutionen ønsker, at den rejsende bliver omfattet af forsikringen.

Stk. 4. Det skal endvidere fremgå af retningslinjerne, at Europæiske hurtigst muligt skal underrettes, hvis et kort bortkommer.

Stk. 5. Endelig skal det i retningslinjerne indskræpkes, at kortet ikke må bruges på private rejser, jf. § 4, stk. 2.

## **§ 7. Anmeldelse af skader**

---

Anmeldelse af skader sker til Europæiske. Anmeldelse kan ske online på serviceportalen [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser) eller ved at downloade blanket.

Stk. 2. I forbindelse med skadesbehandlingen skal institutionen skriftligt bekræfte, at den pågældende medarbejder var ansat og på tjenesterejse på sygdoms- eller skadestidspunktet.

## **§ 8. Serviceportal**

---

Portalen findes på [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser) og giver rejsende og rejseansvarlige én samlet adgang til alle serviceydelser hos Europæiske.

På portalen er der blandt andet mulighed for at finde blanketter og bestille materiale, herunder forsikringskort, forsikringsbetingelser og blanketter til ansøgning om forhåndstilsagn.

## **§ 9. Ikrafttræden mv.**

---

Cirkulæret træder i kraft den 1. januar 2021. Samtidig ophæves Finansministeriets cirkulære nr. 11378 af 18. december 2015 om tjenesterejseforsikringen (Modst. nr. 051-15).

# Bilag 1. Forsikringsbetingelser

## Rejseforsikring under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

### Betingelser nr. 205-01

I tilslutning til den gældende forsikringsaftalelov i Danmark  
Gyldig fra den 1. januar 2021

Rejseforsikringen er en del af statens selvforsikringsordning, hvor forsikringen administreres af Europæiske ERV (Europæiske) som står for skadebehandling, herunder udbetaling af erstatning og efterfølgende opkrævning hos den statslige institution.

Rejseforsikringen hviler på en aftale med ikrafttrædelse 1. januar 2021 indgået mellem Skatteministeriet, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen og Europæiske ERV.

#### **A) Hvem er omfattet af rejseforsikringen?**

Følgende personkreds er omfattet af rejseforsikringen:

- Statsansatte på tjenesterejse.
- Personer, der rejser på statens regning, hvorved forstås personer på rejse, der helt eller delvist betales af staten, og hvor den pågældende statsinstitution ønsker, at den rejsende skal være omfattet.

Den enkelte person kaldes herefter sikrede.

Statsansatte mv., der i embeds medfør opholder sig i udlandet i krigszoner, andre højrisikoområder eller i områder, hvor der foregår konfliktforebyggende, fredsbevarende, fredsskabende, humanitære eller andre lignende opgaver, er omfattet af rejseforsikringen, bortset fra den almindelige ulykkesforsikring i pkt. 6.A. For disse sikrede gælder bestemmelserne om den særlige ulykkesforsikring i pkt. 6.B.

Statsansatte mv., der i embeds medfør opholder sig i udlandet uden for de i forrige afsnit nævnte områder, og som i forbindelse med opholdet omkommer eller kommer til skade som følge af terrorhandlinger, udløsning af atomenergi, krig eller krigslignende tilstande, oprør, borgerlige uroligheder, gidseltagning, kidnapning eller hijacking, er ligeledes omfattet af rejseforsikringen, bortset fra den almindelige ulykkesforsikring i pkt. 6.A.

For disse sikrede gælder ligeledes bestemmelserne om den særlige ulykkesforsikring i pkt. 6.B.

#### **B) Hvornår dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at foretage en rejse til udlandet. Dækningen ophører ved hjemkomst til bopæl eller arbejdsplads, eller når dækningsperioden (ved rejsens ophør) udløber, hvis dette sker før hjemkomsten.

Rejseforsikringen dækker ikke mellem sikredes bopæl og arbejdsplads.

#### **C) Hvor dækker rejseforsikringen?**

Geografisk dækker rejseforsikringen samtlige rejser, bortset fra rejser, der enten alene sker internt i Danmark eller i Grønland eller på Færøerne.

Dog er rejser mellem Bornholm og det øvrige Danmark via Sverige ikke omfattet af forsikringen.

## 2. Dækningsoversigt

Dækning	Forsikringssum	Formål med dækningen
Sygdom og Hjemtransport	Ubegrænset	Hvis sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på en rejse, dækkes nødvendige udgifter til lægebehandling, hospitalsophold – herunder garantistillelse over for hospital – overflytning til egnet behandlingssted og transport til <i>hjemlandet</i> .
Lægelig fejlbehandling	DKK 1.000.000	I tilfælde af lægelig fejlbehandling under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling vil sikrede få udbetalt en erstatning.
Evakuering	Ubegrænset DKK 2.000 pr. dag DKK 6.000 pr. rejse	Ved evakuering, hvor tjenesterejsen afbrydes, dækkes rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i> til: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transport til bopælsland</li> <li>▪ Ekstraudgifter til hotelophold, kost og lokaltransport</li> <li>▪ Erstatningsindkøb af tøj og toiletartikler</li> </ul>
	DKK 50.000	Ved evakuering, hvor tjenesterejsen forlænges, dækkes rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i> .
	Max. DKK 250.000 pr. forsikrede pr. skade eller DKK 500.000 pr. skadebegivenhed	Eftersøgning og redning
	Samlet forsikringssum: Max. DKK 750.000	Ved gidseltagning, kompensation, mv.
	DKK 2.500 pr. dag op til DKK 250.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dagskompensation</li> </ul>
Op til DKK 50.000 Op til DKK 50.000 Op til DKK 50.000 Op til DKK 250.000 Op til DKK 50.000 Op til DKK 50.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Psykologisk krisehjælp efter frigivelse</li> <li>▪ Udgifter til rådgivning og forhandling</li> <li>▪ Transportudgifter til én erstatningsperson</li> <li>▪ Lønkompensation</li> <li>▪ Telefonisk kriseberedskab til pårørende</li> <li>▪ Dækning af pårørendes transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste</li> </ul>	
Sygeledsagelse/ tilkaldelse	<i>Ekstraudgifter</i> til rejse og ophold for op til tre personer efter sikredes valg	Hvis sikrede rammes af alvorlig <i>akut sygdom</i> eller alvorlig tilskadekomst under rejse, sikrer dækningen, at op til tre personer kan rejse ud til sikrede og/eller blive hos sikrede samt følge med sikrede under evt. syge- og hjemtransport.
Hjemkald/ Rejseafbrydelse	Rejseudgifter ved hjemkaldelse	Dækningen sikrer, at sikrede kan rejse til <i>hjemlandet</i> , hvis alvorlige hændelser blandt den nærmeste familie kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.
Almindelig ulykkesforsikring	Ved død : DKK 1.000.000	Rammes sikrede af et ulykkestilfælde under rejsen, dækker rejseforsikringen:
	Ved invaliditet : DKK 1.000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Invaliditetserstatning</li> <li>▪ Dødsfaldserstatning</li> <li>▪ Tandbehandling</li> <li>▪ <i>Tyggeskader</i></li> </ul>
	Ved tandbehandling: Ubegrænset	
	Ved <i>tyggeskader</i> : DKK 10.000	

Dækning	Forsikringssum	Formål med dækningen
Særlig ulykkesforsikring	Summerne fremgår af tekstanmærkning nr. 100 på § 12 i de årlige finanslove	Der henvises til pkt. 6 B.
Bagageforsinkelse	DKK 3.000	Dækningen giver sikrede mulighed for at indkøbe toiletsager og tøj, når indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til et bestemmelsessted uden for <i>hjemlandet</i> .
Bagage	DKK 25.000. Dette beløb forhøjes dog til DKK 40.000, hvis rejseperioden overstiger 3 måneder.	Dækningen erstatter tyveri, brand og røveri af den bagage, som sikrede medbringer eller køber på opholdsstedet.  Dækningen erstatter endvidere bortkomst/beskadigelse af indskreven bagage.
Privatansvar i udlandet	Personskade DKK 10.000.000  Tingskade DKK 10.000.000	Dækningen beskytter sikrede, hvis der rejses uberettigede erstatningskrav og yder erstatning, hvis sikrede bliver gjort erstatningsansvarlig for skader på personer og ting.
Global juridisk assistance	Retshjælp: DKK 250.000  Sikkerhedsstilling: DKK 100.000	Dækningen erstatter betaling af advokat- og rejseudgifter i forbindelse med retssager opstået på rejsen. Derudover sikrer dækningen, at sikrede eller sikredes ejendele - om muligt - kan blive frigivet fra tilbageholdelse af lokale myndigheder.

# 3. Forsikringsdækninger

## 1. Sygdom og hjemtransport

---

### 1.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde forårsaget af akut sygdom eller tilskadekomst, som er opstået på rejsen. Rejseforsikringen dækker endvidere fødsel indtil 36. graviditetsuge - se pkt. 1.1.e).

### 1.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker sikredes nødvendige udgifter til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet (behandlende læge),
- b) behandling hos tandlæge med autorisation i det land, hvor sikrede bliver behandlet med op til DKK 10.000,
- c) behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i det land, hvor sikrede bliver behandlet med op til DKK 10.000,
- d) indlæggelse på tosengsstue på hospital ("semi private"), medmindre andet er aftalt med eller ordineret af Europæisk læge,
- d1) levering af screenet blod, såfremt Europæisk læge skønner det nødvendigt af hensyn til sikredes sikkerhed,
- d2) overvågning på stedet af, at sikrede modtager det screenede blod,
- e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt. Det er en betingelse, at behandlingsbehovet opstår senest i 36. graviditetsuge. Udgifterne er dækket under moderens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- f) medicin, som den behandlende læge eller Europæisk læge ordinerer,
- g) lægeordineret lokaltransport med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, tandlæge eller lufthavn,
- h) sygetransport, i tilfælde af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted, hvis Europæisk læge beslutter dette,
- i) hjemtransport til sikredes bopæl/hospital i hjemlandet, hvis Europæisk læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør - efter en lægelig bedømmelse af sikredes tilstand - om sikrede skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly e. lign. Europæiske afgør hvornår hjemtransporten skal finde sted,

- i1) returrejse - som udgangspunkt på økonomiklasse - til udgangspunktet for hjemtransporten, såfremt der på tidspunktet for hjemtransporten var mindst 1 måned tilbage af rejsens planlagte varighed. Returrejsen skal foretages senest 3 måneder efter, at sikrede er blevet rask,
- j) enten hjemtransport til bedemand/krematorium i hjemlandet ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger - f.eks. balsamering og zinkkiste, eller
- j1) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis sikredes pårørende ønsker dette. Rejseforsikringen dækker i så fald maksimalt et beløb, der svarer til, hvad en hjemtransport ville koste. Har sikrede som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute, herunder hjemrejse som planlagt, og er sikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til enten
- k) indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, hvor sikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde sig eller
- k1) transport til hjemlandet, som udgangspunkt på økonomiklasse.
- l) ophold på hotel samt kost med op til DKK 2.500 om dagen, når den behandlende læge eller Europæisk læge skønner, at sikrede kan behandles ambulantly i stedet for på hospital,
- m) ophold på hotel samt kost med op til DKK 2.500 om dagen efter endt behandling, og indtil sikrede kan hjemtransporteres, rejse hjem eller indhente den fastlagte rejserute.

### 1.3 Undtagelser

---

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
  - eller ændret medicinering.
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis sikrede:
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om sikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

- c) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- d) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- e) til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til bopæl eller hospital i hjemlandet,
- g) til rekreations- eller kurophold,
- h) til behandling og hospitalsindlæggelse, når Europæisk læge har besluttet, at behandlingen kan afvente sikredes hjemkomst,
- i) til fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Europæisk læge har besluttet hjemtransporten,
- j) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af sikrede selv, som Europæiske ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet hjemtransporten,
- k) til transport som følge af sikredes frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller Europæisk læges anvisninger.

Den ansatte har adgang til at søge Europæiske om at få et forhåndstilsagn om, at forsikringen dækker, hvis vedkommende har en kronisk eller eksisterende sygdom. Ved ansøgningen anvendes en blanket om forhåndstilsagn, der kan hentes på serviceportalen [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser). Honorar til Europæisk læge er inkluderet i betalingen for administrationsaftalen, mens honorar til egen læge skal betales af den ansatte.

## 1.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt:

- at sikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- at sikrede, såfremt sikrede selv har afholdt udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand med originalbilag for de udgifter, sikrede ønsker refunderet.

## 2. Lægelig fejlbehandling

### 2.1 Hvem ydes der erstatning til?

Rejseforsikringen yder erstatning til sikrede.

### 2.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde forårsaget af akut sygdom eller tilskadekomst, der er omfattet af dækning 1 Sygdom/Hjemtransport.

### 2.3 Hvilken erstatning yder rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker erstatning ved lægelig fejlbehandling under hospitalsindlæggelse eller ambulat behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter kapitel 3 og 4 i Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet og erstatningens størrelse efter Lov om erstatningsansvar.

### 2.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæisk erstatningspligt, at sikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring med diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæisk læge adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

## 3. Evakuering

### 3.1 Hvem dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* afholdt af sikrede.

### 3.2 Hvilke situationer dækkes udgifter for?

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Transport til dit bopælsland, når Udenrigsministeriet eller anden national eller udenlandsk myndighed anbefaler, at du forlader det område, hvor du befinder dig, på grund af naturkatastrofer, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstand, politiske uroligheder eller overhængende fare for livstruende epidemier.
- b) Ved terroraktioner dækkes transport, maksimalt på økonomiklasse, når forsikrede bliver berørt af en terroraktion inden for en radius på 50 km fra opholdsstedet. Det er en betingelse for dækning, at rejseafbrydelsen sker inden 48 timer efter terroraktionen har fundet sted,
- c) *Ekstraudgifter* til hotelophold, kost og lokaltransport i forbindelse med evakuering til dit bopælsland eller til nærmeste sikre opholdssted med op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. dag fra en ovenstående hændelse umuliggør hjemrejse og indtil det igen er muligt at hjemrejse.



d) Erstatningsindkøb for tøj og toiletartikler dækkes med op til DKK 6.000 pr. person pr. rejse, hvis du evakueres uden din bagage.

Transport skal finde sted ved først givne lejlighed. Europæiske muligheder for at yde assistance kan i visse tilfælde være begrænsede i områder, der er ramt af naturkatastrofer, terroraktion, krig eller krigslignende tilstande, politiske uroligheder og livstruende epidemier.

### 3.2.1 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet hjemrejse.
- Hvis der i forbindelse med fare for livstruende epidemier findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Ved aktiv deltagelse i krig, oprør, demonstrationer eller lignende.
- Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder.
- Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.
- Udgifter til evakuering, som Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske selv havde stået for evakueringen.

### 3.2.2 I tilfælde af evakuering - krav til dokumentation

- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Rejseplan eller anden dokumentation for opholdssted.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 3.3 Forlænget ophold pga. tilbageholdelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hjemrejse, ophold og fortæring op til DKK 50.000, hvis du af myndighederne tvinges til at forlænge din erhvervsrejse og ikke kan hjemrejse på grund af:

- Naturkatastrofer,
- Karantæne ved epidemier,
- Terroraktioner,
- Udbrud af krig eller krigslignende tilstand,
- Politiske uroligheder.

#### 3.3.1 Begrænsninger/undtagelser

Det er et krav, at udgifterne er forhåndsgodkendt af Europæiske.

#### 3.3.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.

### 3.4 Ekstraudgifter ved myndighedsafspærring

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* op til DKK 6.000, hvis du under en tjenesterejse ikke har adgang til dine private ejendele, såsom tøj og toiletartikler, på grund af myndighedernes afspærring af dit midlertidige opholdssted. Afspærringen kan være som følge af f.eks. brand, terroraktion eller tilsvarende alvorlig hændelse.

#### 3.4.1 Begrænsninger/undtagelser

Afspærringen skal være af minimum 3 timers varighed og skal kunne dokumenteres med bekræftelse fra afspærrende myndighed eller rette repræsentant for opholdsstedet.

#### 3.4.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Politianmeldelse eller dokumentation fra anden offentlig myndighed.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens bestemmelsessted, varighed og formål.

### 3.5 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og/eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live inden for de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået.

Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes. Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

#### 3.5.1 Maksimal dækning:

Forsikringssummen er op til DKK 250.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 500.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem Europæiske.

Ved nødvendige udgifter under denne dækning forstås udgifter til den professionelle assistance, herunder dykkere, politi, eftersøgning med hunde, helikopter el.lign.

### 3.5.2 Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- b) Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- c) Udgifter Europæiske ikke ville have haft, hvis Europæiske selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.
- d) Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.

### 3.5.3 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

- Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af Europæiske.
- Udgifter til transport og hotel for pårørende dækkes alene, hvis deres deltagelse er nødvendig og bidrager til: eftersøgning, redning eller afhentning. Europæiske vurderer, om deltagelsen er nødvendig.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Europæiske samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk, når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen.

### 3.5.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller tilsvarende dokumentation fra en myndighed.
- Rejseplan eller anden dokumentation for opholdssted.
- Alle informationer og dokumenter, der kan belyse sagen.
- Kvitteringer for afholdte udgifter.

### 3.6 Gidselkompensation

Forsikringen dækker i tilfælde af, at du bliver kidnappet eller udsat for kapring under en erhvervsrejse – maksimalt op til DKK 750.000.

a) Forsikrede

Dagskompensation med DKK 2.500, op til DKK 250.000 pr. forsikrede.

Psykologisk krisehjælp efter frigivelse med op til i alt DKK 50.000.

b) Forsikringstager

- Udgifter til rådgivning og forhandling med op til DKK 50.000.

- Transportudgifter til én erstatningsperson med op til DKK 50.000.

- Lønkomensation for medarbejderen i tilbageholdelsesperioden samt en ekstra måned med op til DKK 250.000.

c) Ægtefælle/samlever, børn, søskende og forældre

- Løbende information fra Europæiske samt professionelt telefonisk kriseberedskab med op til DKK 50.000.

- Dækning af transport, ophold, forplejning samt tabt arbejdsfortjeneste med op til DKK 50.000 til at rejse ud til det land/område, hvor forsikrede befinder sig. Denne dækning gælder kun i tilfælde af, at du har været tilbageholdt i mindst 48 timer.

### 3.6.1 Begrænsninger/ Undtagelse

Forsikringen dækker ikke løsesum.

### 3.6.2 Forholdsregler/Sikkerhedsanvisninger

Ved konstatering af kidnapning skal Europæiske eller vores alarmcentral kontaktes hurtigst muligt. Pårørendes rejser til bestemmelsesstedet skal godkendes af Europæiske eller vores alarmcentral. Hvis forsikringstager ikke følger de angivne sikkerhedsanvisninger kan det medføre, at erstatningen reduceres eller helt bortfalder.

### 3.6.3 Dokumentation i tilfælde af en skade

Original dokumentation for afholdte udgifter.

## 4. Sygeledsagelse/Tilkaldelse

### 4.1 Hvem dækkes udgifter for?

Op til tre personer efter sikredes eget valg.

### 4.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom/ Hjemtransport, hvor sikrede:

- a) får en akut sygdom eller en skade, der af behandlende læge og Europæisk læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- b) rammes af livstruende sygdom,
- c) skal hjemtransporteres eller
- d) afgår ved døden.

### 4.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker følgende under sygeledsagelsen/tilkaldelsen:

- a) udgifter til transport fra bopælen ud til sikrede – maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis sikrede skal hjemtransporteres inden for 24 timer fra sygeledsagerens udrejse fra bopælen,

- b) udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som sikrede, dog ikke ambulancefly - i tilfælde hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- c) *ekstraudgifter* til hotelophold, maksimalt DKK 2.000 pr. dag pr. person,
- d) fortæring og lokaltransport med op til DKK 400,00 pr. dag pr. person.

Når sygeledsagelsen/tilkaldelsen er afsluttet enten ved sikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller sikredes hjemkomst til bopæl/hospital i hjemlandet, dækker rejseforsikringen følgende:

- e) ekstraudgifter til hjemrejse til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse.

Vælger sygeledsagerne at benytte én af disse muligheder, skal dette ske senest 10 dage efter, at sygeledsagelsen er afsluttet.

#### 4.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

---

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at sikrede indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold og transport for de personer, der har været sygeledsagere.

### 5. Rejseafbrydelse/Hjemkald

---

#### 5.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker, i tilfælde af at sikrede må afbryde rejsen før planlagt, som følge af, at der indtræder skader på bopælen, såsom brand, oversvømmelse eller indbrud, der kræver den sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse, eller at der under rejsen opstår dødsfald eller alvorlig akut sygdom/alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse blandt følgende personer i hjemlandet:

- a) Sikredes ægtefælle, registrerede partner eller samlever
- b) Sikredes børn, stedbørn eller plejebørn
- c) Sikredes forældre, svigerforældre, stedforældre, plejeforældre og bedsteforældre
- d) Sikredes søskende, stedsøskende og plejesøskende

#### 5.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker sikredes *ekstraudgifter*

- a) til hjemrejse til hjemlandet - som udgangspunkt økonomiklasse,

### 5.3 Undtagelse

---

Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger inden for 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

#### 5.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

---

I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever, børn eller forældre skal sikrede fremskaffe lægeerklæring eller dødsattest fra den læge eller det hospital, der har tilset personen.

- Du indsender lægerapport eller hospitalsjournal.
- Du giver Europæiske ERV ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, tandlæger eller andre behandlere, som har udredt eller behandlet dig.
- Dine pårørende ved dødsfald giver Europæiske ERV ret til at få foretaget obduktion og at få udleveret obduktionsrapporten. Europæiske ERV skal herudover modtage kopi af døds- og skifteretsattest.

### 6. Ulykke

---

#### 6. A Almindelig ulykkesforsikring

---

##### 6.A.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Invaliditetserstatning DKK 1.000.000

##### **Invaliditet:**

- a) Rejseforsikringen yder erstatning for varigt men – invaliditetserstatning – i tilfælde af, at sikrede på rejsen rammes af et ulykkestilfælde.

Dødsfaldserstatning DKK 1.000.000

##### **Dødsfald:**

- b) Rejseforsikringen yder erstatning i tilfælde af, at sikrede på rejsen afgår ved døden som følge af et *ulykkestilfælde*.

##### **Tandbehandling:**

- c) Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede på rejsen rammes af et *ulykkestilfælde*, der nødvendiggør tandbehandling.

Rejseforsikringen dækker tyggeskader med et maksimum på DKK 10.000.

## 6.A.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

### Invaliditetserstatning:

- a) Sikrede har ret til invaliditetserstatning, såfremt et *ulykkestilfælde* har medført et varigt men på mindst 5 %. Mengradsen fastsættes, når sikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når sikredes helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden.
- b) Mengradsen fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens mentabel uden hensyn til sikredes erhverv.
- c) Invaliditetserstatningen udgør den til mengradsen svarende procent af forsikringssummen.
- d) Mengradsen for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100. En *før ulykkestilfældet* tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- e) En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- f) Sikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

### Dødsfaldserstatning:

- g) Når et *ulykkestilfælde* direkte medfører den sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum.
- h) Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Europæiske udbetalt invaliditetserstatning eller udgifter til tandbehandling, ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

### Tandbehandling:

- i) Rejseforsikringen dækker udgifter til behandling af en tandskade. Ved tandskader sket i udlandet skal tandbehandling påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i *hjemlandet*. Der er tale om en éngangsudgift – dvs. rejseforsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.

### Bemærk

Europæiske har ret til at nedsætte erstatningen eller lade erstatningen af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt sikredes tænder ud fra en tandlægelig vurdering må antages at have været væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.

## 6.A.3 Begrænsninger

- a) *For ulykkestilfælde* indtruffet under luftfart omfatter rejseforsikringen kun ulykkestilfælde, der rammer den sikrede om bord på nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

## 6.A.4 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke invaliditet, dødsfald eller tandbehandling (mht. tandbehandling se dog pkt. 1.2 b):

- a) som følge af sygdom og/eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*,
- b) som følge af forværring af følgerne af et *ulykkestilfælde* på grund af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstedende sygdom.
- c) når årsagen til skaden er ukendt
- d) som består i varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for fare for personskader
- e) i form af skader som følge af nedslidning og overbelastning, der ikke er pludselig
- f) som består i følger af lægebehandling, som ikke er nødvendiggjort af et *ulykkestilfælde*.

## 6.A.5 Hvilke personer modtager erstatning i tilfælde af invaliditet eller dødsfald?

Invaliditetserstatning udbetales til sikrede, og det er en betingelse for udbetaling, at sikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt. Dersom sikrede afgår ved døden, udbetales forsikringssummen, medmindre andet er meddelt Europæiske, til nærmeste pårørende, hvorved forstås sikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til sikredes samlever, hvis en sådan ikke findes, til sikredes *børn*, eller, hvis sådanne ikke findes, til sikredes arvinger.

## 6.A.6 Voldgift

Mengradens størrelse skal, hvis sikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem sikrede og Europæiske.

## 6.A.7 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Indtræffer et ulykkestilfælde, for hvilket der kræves erstatning, skal anmeldelse til Europæiske ske hurtigst muligt ved udfyldelse af skadeanmeldelse. Det er vigtigt for korrekt bedømmelse af Europæiskes erstatningspligt, at en nøjagtig beskrivelse af hændelsen fremgår af anmeldelsen.

- a) Såfremt sikrede har været under læge- og/eller hospitalsbehandling, skal dette fremgå af anmeldelsen tillige med oplysning om navn og adresse på læge og/eller hospital.
- b) Såfremt sikrede er i besiddelse af lægerapport eller hospitalsjournal, skal disse indsendes i original.
- c) Såfremt der er optaget politirapport, skal dette oplyses, evt. ved indsendelse af udleveret kvittering for anmeldelsen.

d) Europæiske er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, herunder tandlæge eller hospital, der behandler eller har behandlet sikrede, samt til at lade sikrede undersøge af en af selskabet valgt læge.

e) Ved dødsfald er Europæiske berettiget til at kræve obduktion samt få udleveret resultatet heraf samt kopi af dødsattest.

Ved tandbehandling er det en betingelse for Europæiskes erstatningspligt:

f) at sikrede fra den behandlende tandlæge på stedet fremskaffer erklæring indeholdende diagnose, samt at sikrede på anmodning giver Europæiskes tandlæge adgang til alle relevante journaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb,

g) at sikrede, såfremt denne selv har afholdt udgifter, indsender skadeanmeldelse i udfyldt stand, bilagt originalbilag for de udgifter, der ønskes refunderet.

## 6. B Særlig ulykkesforsikring

For statsansatte mv., der i embeds medfør opholder sig i udlandet i krigszoner, andre højrisikoområder eller i områder, hvor der foregår konfliktforebyggende, fredsbevarende, fredsskabende, humanitære eller andre lignende opgaver, og som omkommer eller kommer til skade i forbindelse med opholdet, kan der udbetales erstatning i overensstemmelse med tekstanmærkning nr. 100 på § 12 i de årlige finanslove, jf. tekstanmærkning nr. 107, stk. 1, på § 7 i de årlige finanslove.

For statsansatte mv., der i embeds medfør opholder sig i udlandet uden for de i forrige afsnit nævnte områder, og som i forbindelse med opholdet omkommer eller kommer til skade som følge af terrorhandling, udløsning af atomenergi, krig eller krigslignende tilstande, oprør, borgerlige uroligheder, gidseltagning, kidnapning eller hijacking, kan der ligeledes udbetales erstatning i overensstemmelse med tekstanmærkning nr. 100 på § 12 i de årlige finanslove, jf. tekstanmærkning nr. 107, stk. 2, på § 7 i de årlige finanslove.

Som forsikringsbetingelser gælder de regler, der efter § 11a i lovbekendtgørelse nr. 667 af 20. juni 2006 er fastsat om forsvarets særlige erstatnings- og godtgørelsesordning - for tiden Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 129 af 28. februar 2005 - dog erstattes "Forsvarskommandoen" med "Europæiske".

For den personkreds, der er omfattet af reglerne fastsat efter § 11a i lovbekendtgørelse nr. 667 af 20. juni 2006 om forsvarets personel - for tiden Forsvarsministeriets

bekendtgørelse nr. 129 af 28. februar 2005 om forsvarets særlige erstatnings- og godtgørelsesordning §§ 1-3 - administreres skadebehandling, herunder udbetaling af erstatning, af Forsvarets Personalestyrelse.

Der kan ikke udbetales erstatning/godtgørelse efter både pkt. 6. A og pkt. 6.B.

## 7. Bagageforsinkelse

### 7.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted uden for hjemlandet.

### 7.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker sikredes rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb med op til DKK 3.000.

### 7.3 Undtagelser

Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af rejseforsikringen.

### 7.4 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at der foreligger:

- original dokumentation for forsinkelsen fra det pågældende transportselskab/rejsebureau,
- original(e) billet(ter) eller indtegningsbevis(er) samt
- original dokumentation for de afholdte rimelige og nødvendige ekstraudgifter til erstatningskøb.

## 8. Bagage

### 8.1 Hvilke genstande er omfattet af rejseforsikringen?

Genstande, som sikrede medbringer eller erhverver på rejsen, herunder rede penge, billetter, rejsechecks, værdipapirer og pas. Der dækkes maksimalt DKK 25.000. Dette beløb forhøjes dog til DKK 40.000, hvis rejseperioden overstiger 3 måneder.

## 8.2 Hvilke genstande er ikke omfattet af rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker ikke motorkøretøjer, både, windsurfere, campingvogne, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.

## 8.3 Hvilke skader dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker skader som følge af brand, røveri og tyveri. Herudover dækkes bortkomst/beskadigelse af indskreven bagage.

## 8.4 Særlige bestemmelser

- a) Rede penge, rejsechecks, billetter og værdipapirer erstattes kun ved *indbrudstyveri*, røveri eller tyveri, der bemærkes i gerningsøjeblikket. Rejseforsikringen dækker maksimalt med DKK 10.000.
- b) Guld, sølv, smykker, ædelmetaller og lignende erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, røveri eller tyveri, der bemærkes i gerningsøjeblikket. Ovennævnte genstande betragtes i denne rejseforsikring hver for sig som en enkelt genstand, og dækkes hver især med op til 50 % af forsikringssummen. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige forsikringssummen.
- c) Under flytransport er fotoudstyr, videoudstyr, computerudstyr, musikudstyr samt mobiltelefoner kun dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

## 8.5 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke skader:

- a) forårsaget af almindelig ramponering eller slitage,
- b) forårsaget af mangelfuld eller uegnet emballage,
- c) på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke:

- d) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- e) tyveri fra uaflåst automobil, campingvogn eller båd,
- f) genstande, der sendes særskilt, idet disse ikke er dækket under transporten, men først ved afhentning af sikrede,
- g) tyveri af genstande, der henstår uden effektivt opsyn. De sikrede genstande må ikke forlades af sikrede, heller ikke for kortere tid, såfremt de ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende
- h) indirekte tab, herunder tab i forbindelse med misbrug af kreditkort eller rejsechecks.

## 8.6 Hvordan beregnes erstatningen?

- a) Genstande, der er indkøbt som nye, er maksimalt 2 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Fradrag for genstande, der værdiforringes, beregnes på følgende måde:

- 0 - 2 år - intet fradrag
- 2 - 3 år - 20 % fradrag
- 3 - 4 år - 30 % fradrag
- 4 - 5 år - 40 % fradrag
- 5 år og derover - 50 % fradrag

- c) Europæiske kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse.
- d) Europæiske er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.
- e) Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er stoppet og bagagen ikke er fundet. Hos nogle transportører kan dette tage op til 4 uger. Europæiske udbetaler erstatning umiddelbart herefter.
- f) Film-, video- og båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmaterialet.

## 8.7 Særlig bestemmelse

I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen.

## 8.8 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

- I tilfælde af tyveri af bagage skal sikrede anmelde skaden til nærmeste politimyndighed, og originalkvittering herfor sendes til Europæiske
- Såfremt sikrede undtagelsesvis ikke kan foretage anmeldelse på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten, og den originale kvittering skal sendes til Europæiske

- Ved bortkomst/beskadigelse af indskreven bagage skal sikrede foretage anmeldelse til luftfartsselskabet eller anden transportør. Kvittering herfor skal sendes til Europæiske i form af en original P.I.R. (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation fra transportøren. Beskadigede effekter må ikke smides ud, før tilladelse er givet eller skaden er opgjort. Sikrede skal på forlangende sende de beskadigede effekter til Europæiske
- Sikrede skal som dokumentation for effekternes alder og værdi tilsende Europæiske originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende original dokumentation. Endvidere skal det specificeres, hvilke effekter sikrede kræver erstatning for. Sikrede skal angive art, mærke, type, alder og købspris umiddelbart før skaden.

## 9. Privatansvar i udlandet

---

### 9.1 Forsikringssum

---

Personskade DKK 10.000.000

Tingskade DKK 10.000.000

Forsikringssummerne er højeste grænse for Europæisk forpligtelse efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selv om denne resulterer i flere skader, selv om ansvaret pålægges flere og, uanset om der er dækning på én eller flere policer i selskabet.

### 9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker, såfremt sikrede i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skader på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

### 9.3 Bemærk!

---

Sikrede kan ikke med bindende virkning for Europæiske helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

### 9.4 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

---

Rejseforsikringen dækker:

- det beløb, sikrede bliver forpligtet til at betale,
- omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Europæiske.
- skader på lejet hotelværelse samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr skadetilfælde.

## 9.5 Undtagelser

---

Rejseforsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar:

- i kontraktforhold (dog med undtagelse af pkt. 8.3.c),
- i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- for skade på ting, som sikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund,
- for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj eller søfartøj. Med hensyn til søfartøjer dog kun, såfremt dette er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor, eller hvis motorkraften overstiger 5 hk.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke:

- bøder eller bodslignende krav.

### 9.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation

---

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelse til politiet, samt:

- nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet
- navn og adresse på alle implicerede personer
- oplysning om andre forsikringer, der kan omfatte den skete skade
- vidneerklæringer
- specificeret opgørelse af skaden.

## 10. Global juridisk assistance

---

### 10.1 Hvem dækkes udgifter for?

---

Dækning erstatter sikredes udgifter.

### 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

---

#### Retshjælp

Rejseforsikringen dækker:

- nødvendige og rimelige advokatombudsninger til og med sagens afgørelse ved 1. instans - maksimalt DKK 250.000 i tilfælde af, at sikrede under rejsen bliver tiltalt/sigtet for et strafbart forhold. Bliver sikrede ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes advokatombudsningerne som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Europæiske efter påkrav. Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske



- b) sikredes rimelige og nødvendige udgifter til advokatbi stand i forbindelse med andre end de i pkt. 10.2 a nævnte juridiske problemer opstået under rejsen. Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Europæiske
- c) rejseudgifter som følge af, at sikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.

#### **Sikkerhedsstillelse**

- d) Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede eller sikredes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån op til DKK 100.000, som skal tilbagebetales til Europæiske ved frigivelse eller efter påkrav.

### **10.3 Selvrisiko**

---

Ved enhver skade under denne dækning, undtagen pkt. 10.2 d (sikkerhedsstillelse) betaler sikrede en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog mindst DKK 2.500.

### **10.4 Undtagelser**

---

Rejseforsikringen dækker ikke ved juridiske problemer:

- a) mellem sikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren,
- b) i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- c) i forbindelse med familie- og arveretlige spørgsmål,
- d) mellem sikrede og Europæiske

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke:

- e) egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

### **10.5 I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

---

Sikrede har pligt til at give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skademeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.



## 4. Fællesbetingelser

### 11.1 Forsikringssum

---

De anførte forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for Europæiskes erstatningspligt for samtlige forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

### 11.2 Dækning fra anden side

---

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Europæisk kun, i det omfang den sikrede ikke opnår erstatning andetsteds (gælder ikke for dækning 6.A Almindelig ulykkesforsikring, jf. dog 6.B Særlig ulykkesforsikring).

### 11.3 Overdragelse af erstatningskrav/regres

---

Ingen kan uden samtykke overdrage sine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

I tilfælde af udbetalinger indtræder Europæiske i alle sikredes rettigheder. I det omfang Europæiske har stillet sikkerhed, indtræder Europæiske i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse. Europæiske rejser dog ikke regreskrav mod sikredes privat tegnede forsikringer.

### 11.4 Generelle undtagelser

---

Rejseforsikringen dækker ikke skade opstået som en direkte eller indirekte følge af:

- a) strejke eller lockout
- b) arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb, foretaget af offentlig myndighed
- c) udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling
- d) deltagelse i opdagelsesrejser, storvildtjagt eller bjergbestigning
- e) Træning til eller deltagelse i enhver form for motorløb, boksning, karate og andre kamp-sportsgrene, elastikspring, paragliding (faldskærm efter båd), hanggliding (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, anden farlig sport samt professionel sportsudøvelse. Disse begrænsninger/undtagelser er dog ikke gældende hvis de indgår som en del af træning/øvelser og udføres som led i arbejdet.

Rejseforsikringen dækker endvidere ikke skade, der uanset sikredes sindstilstand på skadetidspunktet fremkaldes:

- f) ved forsæt eller grov uagtsomhed
- g) under selvforskyldt beruselse og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden, dette gælder dog ikke dækning 1 Sygdom/hjemtransport, 2 Lægelig fejlbehandling og 4 Sygeledsagelse/tilkaldelse eller
- h) under påvirkning af narkotika eller andet bedøvende middel eller medicin.

### 11.5 Anmeldelse af skade

---

Se Europæiskes skadevejledning, der er tilgængelig på serviceportalen [www.erf.dk/tjenesterejser](http://www.erf.dk/tjenesterejser).

### 11.6 Lovvalg

---

Twister, der udspringer af nærværende forsikringsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret.

### 11.7 Værneting

---

Søgsmål mod Europæiske skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret.

## 11.8 Definitioner

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte betegnelser som følger:

**Akut sygdom.** Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

**Eksisterende sygdom** er en sygdom, der enten er kendt af patienten eller diagnosticeret påafreisetidspunktet.

**Ekstraudgifter** er udgifter, sikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

**Hjemlandet** er det land, hvorfra sikrede har påbegyndt sin rejse.

**Indbrudstyveri.** Tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse for Europæiskes erstatningspligt, at der er tydelige spor efter opbrud af dør, vindue eller lignende. Tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt regnes ikke for indbrudstyveri.

**Kronisk sygdom** er en diagnosticeret sygdom, for hvilken der ikke er en kendt helbredende behandling.

**Professionel sportsudøvelse** er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: "Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, personlig eller klubsponsor mv. og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og ophold betalt. Sportsbeklædning, rekvisitter mv., som sportsudøveren modtager/får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag."

**Stedbørn**, -søskende, og - forældre. Med stedbørn, -søskende, og - forældre forstås personer, der lever eller har levet sammen med forsikringstageren på fælles bopæl i familielignende forhold.

**Plejebørn.** Med plejebørn forstås personer, der har samme folkeregisteradresse som forsikringstageren og den sikrede skal være godkendt af kommunen som plejebarnets forsøger.

**Samlever.** Med samlever forstås en person, der lever sammen med forsikringstageren på fælles bopæl og venter, har eller har haft et barn sammen med forsikringstageren, eller har levet sammen med forsikringstageren i et ægte-skabslignende forhold på den fælles bopæl i de sidste 2 år før dødsfaldet.

**Screenet blod** er blodpræparater, hvor der ikke er risiko for overførsel af: Hepatitis B, hepatitis C, HIV I, HIV II samt malaria.

**Tjenesterejse.** En rejse, der er et nødvendigt led i tjenesten og godkendes af tjenestestedet som en tjenesterejse.

**Tyggeskade.** En tyggeskade er en tandskade, der opstår ved, at sikrede upåregneligt tygger i et fremmedlegeme i mad el. lign.

**Ulykkestilfælde.** Et ulykkestilfælde er en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Såfremt sikrede ønsker akut hjælp på stedet, kan sikrede kontakte Europæiske, der kan formidle hjælp ud til sikrede.