

# Årsafbestillingsforsikring

## Betingelser nr. 51001

Gældende fra den 15. marts 2024

### Indholdsfortegnelse

---

<b>Kontakt</b>	<b>2</b>
<b>Introduktion</b>	<b>3</b>
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?	3
Hvad kan forsikres?	3
Hvornår skal forsikringen tegnes?	3
Hvornår skal forsikringen købes?	3
<b>Afbestilling</b>	<b>4</b>
Hvad dækker forsikringen?	4
Maksimal dækning	5
Begrænsninger/undtagelser	5
Dokumentation i tilfælde af en skade	5
<b>Generelle bestemmelser</b>	<b>6</b>
Lovvalg og værneting	6
Dobbeltforsikring	6
Regres og erstatningsdækning	6
Anmeldelse af en skade	6
Fortrydelsesret	6
Urigtige oplysninger	6
Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger	6
Klager	7
Almindelig domstol	7
Overdragelse af erstatningskrav	7
<b>Definitioner</b>	<b>7</b>

# Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
<b>Har du spørgsmål?</b> Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.	<b>Kundeservice</b> Online døgnet rundt på <a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a>  Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på <a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a> .	<a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a>  +45 33 25 25 25  <a href="mailto:info@erv.dk">info@erv.dk</a>
<b>Er du kommet til skade?</b> Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.	<b>Alarmcentral (akut hjælp)</b> Åbent døgnet rundt, året rundt	<a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a>  +45 70 10 90 30  <a href="mailto:erv-alarm@euro-center.dk">erv-alarm@euro-center.dk</a>
<b>Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.</b>	<b>Skadeafdeling (ikke akut hjælp)</b> Du kan anmelde din skade via <a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a> eller ved at ringe til os.	<a href="http://www.erv.dk">www.erv.dk</a>  +45 33 25 25 25  <a href="mailto:skade@erv.dk">skade@erv.dk</a>

# Introduktion

## Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forskringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolicen, som sammen udgør forsikringsaftalen. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolicen.
2. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
3. I slutningen af forskringsbetingelserne findes en definition af alle ord, som er skrevet med kursiv.

### Forskringsgiver

Europæiske Rejseforsikring A/S (herefter benævnt Europæiske ERV)  
Frederiksbergs Allé 3  
1790 København V  
CVR-nummer: 62940514

Forskringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

### Ⓐ Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan forsikres?

Den, der tegner forsikringen, (forskringstager) skal være fyldt 18 år og have fast bopæl i Danmark. Forsikrede som omfattes af forsikringen er de personer, der fremgår af forskringspolicen / bookingbekræftelsen og har fast bopæl i Norden.

#### Forskringen kan købes som:

A) Individuel dækning, der dækker en enkelt person.  
B) Familiedækning, der dækker forskringstageren og forskringstagers børn, stedbørn, plejebørn og ægtefælle/samlever, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse. Ved familieførøgelse i forskringsperioden skal Europæiske ERV have oplyst navn og CPR-nummer senest ved forskringens fornyelse. Dækker også børn( stedbørn), som er noteret på policen, men har folkeregisteradresse hos den anden forældre. Ved familieførøgelse i forskringsperioden opfordres det til at oplyse Europæiske ERV om navn og CPR-nummer. Medforskrrede personer på en familiepolice, som fraflytter adressen i forskringsperioden, er dog dækket indtil næste hovedforfald.

Den valgte forskring er oplyst i policen og/eller på delta-gerbeviset. Personerne, der er angivet i policen, er forskrret i overensstemmelse med disse forskringsbetingelser og benævnes "du" og "dig".

### Ⓑ Hvad kan forsikres?

Forskringen dækker ferierejser med udrejse fra Danmark. Rejser/ophold i Danmark ikke er dækket af forskringen. Forskringen dækker 12 måneder fra den dato, hvor forskringen træder i kraft. Datoen fremgår af din forskringspolice.

### Ⓒ Hvornår skal forskringen tegnes?

Forskringen skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen/eventet, dog senest to dage efter betaling af depositum eller det fulde beløb, hvis der ikke betales depositum, medmindre andet aftales med Europæiske ERV.

Forskring, der ikke er tegnet i overensstemmelse med disse forskringsbetingelser, er ikke gyldige og eventuel præmie vil blive refunderet.

### Ⓓ Hvornår skal forskringen købes?

Forskringen gælder, når forskringspolicen udstedes, forudsat at betaling for forskringen er gennemført i overensstemmelse med betalingsvilkårene på fakturaen/policen. Forskringen ophører, når *rejsen* er påbegyndt.

Rejsen er påbegyndt når du går ombord på det transportmiddel, som du har købt denne afbestillingsforskring til. Ved flyrejser er rejsen påbegyndt når du er tjekket ind gennem security i lufthavnen. Starter din rejse fra et andet land end dit *bopælsland* er rejsen påbegyndt, når du krydser grænsen.

# 1. Afbestilling

## 1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig akut sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, din nærmeste familie eller rejseledsager.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- c) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden udrejse fra Norden.
- d) At du skal til reeksamen, som følge af at du ikke består, eller på grund af *akut sygdom* eller *tilskadekomst* må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.
- e) At du af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og efter bestilling af rejsen og som er et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- f) At du på grund af graviditet ikke kan blive vaccineret af helbredshensyn til fostret. Det er en betingelse, at du ikke var gravid, da du købte rejsen.
- g) Uventet sygdom eller komplikationer for moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel.
- h) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og mindre end 3 måneder inden afrejsen.
- i) At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det betyder, at du ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed.
- j) Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør.
- k) At du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn fra Europæiske ERV, der er nødvendigt for at købe en rejseforsikring. Det er en betingelse, at lidelserne der medfører, du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn, ikke var til stede da du købte rejsen og afbestillingsforsikringen.

l) At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring og forhindrer brug af din bil eller campingvogn under rejsen. Forsikringen dækker alene skadetilfælde opstået de sidste 8 dage før afrejsen på betingelse af skaden ikke kunne udbedres før afrejse.

## 1.2 Forsikringen erstatter?

Forsikringen dækker din andel af rejsens pris, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden. Dette inkluderer turistmæssige ydelser, som er bestilt og betalt inden udrejse. Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal afholdes af dig.

I tilfælde af en rejseledsagers død eller alvorlige akut opståede sygdom eller tilskadekomst, kan medrejsende familie og op til 3 forsikrede afbestille i tilfælde, hvor afbestilling i henhold til punkt 1.1 a)-m) medfører, at en forsikret ellers skulle rejse alene, dækker forsikringen denne.

Der stilles ikke krav om, at den person, der giver anledning til afbestilling, har købt afbestillingsforsikring hos Europæiske ERV.

### VIGTIGT:

- Hændelsen, der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter forsikringen blev tegnet.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet. Evt. gebyr for dokumentation betales ikke af Europæiske ERV.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før rejsens forventede startdato.
- Der kan kun tegnes én forsikringspolice pr. person pr. rejse.

# 1. Afbestilling

## 1.3 Maksimal dækning

---

Den valgte forsikringssum fremgår af din police.

Har du valgt DKK 10.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 100.000 pr. familie, pr. policeperiode.

Har du valgt DKK 30.000 i forsikringssum, kan den samlede erstatning i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 200.000 pr. familie, pr. policeperiode.

## 1.4 Begrænsninger / undtagelser

---

Du vil ikke modtage erstatning:

- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft og /eller før rejsen er bestilt.
- Hvis den akut opståede sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder uanset om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen..
- Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- Hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet / flyselskabet.
- For *rejser*, som aflyses af arrangøren.
- For omkostninger til lægeerklæringer eller -journaler osv.
- Hvis afbestillingsgrunden skyldes graviditet og fødsel fra graviditetsuge 37 (37+0).
- Hvis din læge har advaret mod *rejsen* på tidspunktet for bestilling af rejsen
- I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for *rejsen* ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Ved hændelser, som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- I tilfælde af strejker
- Hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

## 1.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

---

Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for *rejsens* pris og formål.

- Ved dødsfald eller *akut sygdom* eller *tilskadekomst*: senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på sygdommen eller tilskadekomsten opstod.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse: dokumentation for en sådan arbejdsnedlæggelse.
- Brand, oversvømmelse, m.v.: politirapport eller skaderapport.
- Reeksamen: tidspunkt for eksamen oplyses og dokumentation for ikke bestået eksamen skal indsendes. Ved sygdom om tilskadekomst skal der indsendes lægeerklæring.
- Vaccination: lægelig dokumentation for at du ikke kan modtage vaccinationen.
- Opsigelse eller lockout: kopi af arbejdsgivers opsigelse eller lockout-varsel.
- Uventet opsigelse og nyt job: kopi af arbejdsgivers opsigelse samt erklæring fra ny arbejdsgiver.
- Skilsmisse m.v.: kopi af skilsmisse-, separationsbegæring eller dokumentation fra folkeregistret.
- Medicinsk forhåndstilsagn: lægeerklæring.
- Kaskoskade: dokumentation for kaskoskaden.

# Generelle bestemmelser

## Lovvalg og værneting

---

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

## Dobbeltforsikring

---

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hvert forsikringsselskab er dog erstatningspligtig over for dig som forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er du forpligtet til at oplyse, hvorvidt du har forsikring hos et andet selskab, og hvorvidt du er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

## Regres og erstatningsdækning

---

I det omfang du har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

## Anmeldelse af en skade

---

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: [www.erv.dk](http://www.erv.dk). Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan du få en skadeanmeldelse ved at kontakte Europæiske ERV. Udover skadeanmeldelsen kan den dokumentation, der er oplyst under punkt 1.4, kræves indsendt.

## Fortrydelsesret

---

I overensstemmelse med kapitel 1A i Lov om forsikringsaftaler LBK nr. 1237 af 09/11/2015 gælder følgende: For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, har du ret til at fortryde dit køb af forsikringen inden for 14 dage, efter aftalen er indgået. Tidsfristen regnes fra datoen, hvor forsikringsaftalen blev indgået, dvs. da du modtager policen og forsikringsbetingelser.

Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du informere Europæiske ERV skriftligt, før tidsfristen udløber. Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, har Europæiske ERV ret til at opkræve en præmie, der svarer til den periode, hvor forsikringen var gældende.

## Urigtige oplysninger

---

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen ned sættes eller helt bortfalde.

## Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

---

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine person-data til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på [erv.dk](http://erv.dk)

Adressen er:

**Europæiske ERV**  
Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

# Generelle bestemmelser

## Klager

---

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV  
Frederiksberg Allé 3  
DK- 1790 København V  
Att: Kundeambassaden  
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. +45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13).  
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr, når du indsender klageskemaet.

## Almindelig domstol

---

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

## Overdragelse af erstatningskrav

---

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Definitioner

**Akut opstået sygdom eller tilskadekomst** er pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

**Formål** med rejsen betyder at du af helbredsmæssige årsager ikke kan gennemføre den aktivitet du har bestilt og betalt på forhånd til din rejse og som var dit primære formål med rejsen. Hændelsen skal være sket, efter at forsikringen blev købt, men før afrejse. Et eksempel på en kompenserbar begivenhed er en forstuvet ankel før en vandretur eller en skadet finger før en golfturné.

**Medforsikrede** er personer, som har tegnet forsikringen sammen med dig, som fremgår af samme forsikringspolice og som skal med på samme rejse/til samme event som dig.

**Nærmeste familie** er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

**Rejse** er f.eks. fly-, tog-, bus- eller færgebilletter, indkvartering og/eller lejet køretøj samt pakkerejser.

**Rejseledsager** er personer, som sammen har bestilt en rejse til den samme destination, og hvis navne står på den samme rejsebestilling.

