

Rejseforsikring Ung

Betingelser nr. 60502

Gyldig fra den 1. april 2022

Indholdsfortegnelse

Kontakt	2	Maksimal dækning	14
Skade og Kundeservice	2	Begrænsninger / undtagelser	14
Indledning	3	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	14
Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?	3	Dokumentation i tilfælde af en skade	14
Hvornår gælder forsikringen?	3	Krisehjælp	15
Hvor dækker forsikringen?	3	Hvad dækker forsikringen?	15
Det Blå EU-sygesikringskort	3	Begrænsninger / undtagelser	15
Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)	3	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	15
Sygdom og tilskadekomst	5	Ansvar og global juridisk assistance	16
Hvad dækker forsikringen?	5	Privatansvar	16
Generelle begrænsninger / undtagelser	8	Global juridisk assistance	17
Overfald	10	TILVALGSDÆKNINGER	
Hvad dækker forsikringen?	10	Vintersport	19
Maksimal dækning	10	Hvad dækker forsikringen?	19
Begrænsninger / undtagelser	10	Dokumentation i tilfælde af en skade	19
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	10	Bagage	20
Dokumentation i tilfælde af en skade	10	Hvad dækker forsikringen?	20
Bagageforsinkelse	11	Maksimal dækning	21
Hvad dækker forsikringen?	11	Begrænsninger / undtagelser	21
Maksimal erstatning	11	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	21
Begrænsninger / undtagelser	11	Dokumentation i tilfælde af en skade	21
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	11	Sportsudstyr	22
Forsinket fremmøde	12	Hvad dækker forsikringen?	22
Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse	12	Maksimal dækning	22
Erstatningsbil inden afrejse	12	Begrænsninger / undtagelser	22
Evakuering	13	Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	22
Hvad dækker forsikringen?	13	Dokumentation i tilfælde af en skade	22
Maksimal dækning	13	Rejseulykke	23
Begrænsninger / undtagelser	13	Hvad dækker forsikringen?	23
Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger	13	Maksimal dækning	23
Dokumentation i tilfælde af en skade	13	Begrænsninger / undtagelser	23
Eftersøgning og redning	14	Dokumentation i tilfælde af en skade	23
Hvad dækker forsikringen?	14	Generelle bestemmelser	24
		Definitioner	27

Kontakt

	Åbningstider	Kontakt
Har du spørgsmål? Hvis du har spørgsmål til din forsikring, dine tilvalgsmuligheder m.v., kan du døgnet rundt søge svar online på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.	Kundeservice Online døgnet rundt på www.erv.dk Via telefon eller email: mandag - fredag. Du finder vores åbningstider på www.erv.dk .	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  info@erv.dk
Er du kommet til skade? Hvis du har brug for akut hjælp, kan du døgnet rundt kontakte vores Alarmcentral.	Alarmcentral (akut hjælp) Åbent døgnet rundt, året rundt	www.erv.dk  +45 70 10 90 30  erv-alarm@euro-center.dk
Er din skade ikke akut, kan du kontakte vores Skadeafdeling.	Skadeafdeling (ikke akut hjælp) Du kan anmelde din skade via www.erv.dk eller ved at ringe til os.	www.erv.dk  +45 33 25 25 25  skade@erv.dk

Indledning

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Betingelserne skal læses sammen med din forsikringspolice / bookingbekræftelse som tilsammen udgør forsikringsaftalen. Hvis særlige betingelser gør sig gældende for din forsikring, er dette angivet i policen.
2. Tillægsdækninger gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice / bookingbekræftelse.
3. Begrænsninger, undtagelser og *sikkerhedsanvisninger* er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

Forsikringsgiver for denne forsikring er:

Europæiske Rejseforsikring A/S,
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3
DK-1790 København V
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

A) Hvem kan tegne forsikringen, og hvem kan dækkes?

Den, der tegner forsikringen, skal være fyldt 18 år og have fast *bopæl* i Danmark. Forsikringen omfatter de personer, der fremgår af forsikringspolice/bookingbekræftelsen og som på tegningstidspunktet har fast *bopæl* i Norden og har ret til ydelser i henhold til gældende lov indenfor offentlig sygeforsikring i *hjemlandet under hele rejsens varighed*. Alle forsikrede på policen skal være under 36 år på afrejsedagen. De personer, der fremgår af forsikringspolice / booking-bekræftelsen er de forsikrede i henhold til disse forsikringsbetingelser og bliver omtalt som "du" og "dig".

B) Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker på ferierejser, studierejser, studieophold, praktikophold og au pair-ophold til udlandet. Desuden dækkes op til 1 dags forretningsrejse for dansk arbejdsgiver og arbejde i udlandet uden dansk arbejdsgiver. Forsikringens dækningsperiode fremgår af forsikringspolice eller bookingbekræftelsen. Du skal senest ved afrejse fra dit hjemland købe forsikringen, inklusiv eventuelle tillægsdækninger. Forsikringen træder i kraft, når rejsen begynder, hvis intet andet er blevet aftalt med Europæiske ERV på forhånd. Rejsen begynder, når du forlader din *bopæl* / opholdssted og slutter, når du kommer hjem til et af disse steder.

C) Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker inden for det geografiske område, som fremgår af forsikringspolice/bookingbekræftelsen. Forsikringen dækker ikke i områder, hvor Udenrigsministeriet har frarådet alle rejser til. Du finder Udenrigsministeriets rejsevejledninger på um.dk.

Hvis du har tegnet en enkeltrejseforsikring af mere end 30 dages varighed og framelder dig Folkeregistret i din *rejseperiode*, vil du være dækket af forsikringen, hvis du holder ferie i Danmark indenfor dækningsperioden.

Du vil dog aldrig have dækning for ydelser, der leveres af Den Offentlige Sygesikring. Hvis du i *rejseperioden*, helt eller

delvist, ikke er omfattet af Den Offentlige Sygesikring, er det krav, at du ved hjemkomst til Danmark tilmelder dig Folke-registret efter gældende regler.

D) Det Blå EU-sygesikringskort?

Rejseforsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig.

Rejser du indenfor EU / EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral *Europæiske ERV Alarm*, herefter omtalt som alarmcentralen, der så kan tage stilling til, om offentlig lægebehandling er medicinsk forsvarlig.

E) Hvis du har eller har haft en lidelse (forudbestående lidelse)

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, at du er dækket på din rejse for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn. Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være kræftsygdomme, lungebetændelse, kroniske lungesygdomme, hjerte-karsygdomme herunder forhøjet blodtryk, diabetes, graviditetskomplikationer mv.

Inden afrejse:

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt for at blive vurderet hvordan du er dækket af forsikringen under rejsen, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) Du lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- b) Du har indenfor 2 måneder forud for *afrejsen* fået en nyopstået lidelse.
- c) Din eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været stabil i 2 måneder op til *afrejse*.
- d) Du har en kompliceret graviditet.

Indledning

e) Du er eller har indenfor 2 måneder forud for *afrejsen* været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du søge om fornyet forhåndstilsagn, hvis du opfylder et af kriterierne ovenfor.

1. Sygdom og tilskadekomst

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Rejser du indenfor EU/EØS, bliver du bedt om at oplyse nummeret på dit Blå EU-sygesikringskort til Europæiske ERV eller til vores alarmcentral.

Din forsikring kan være tegnet med en selvrisiko, der alene gælder for skader i forbindelse med "Sygdom og tilskadekomst". En eventuel selvrisiko vil fremgå af din police og gælder pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis intet andet fremgår, rimelige og nødvendige udgifter til:

1.1.A Akutsygdom og tilskadekomst

- Behandling af akut sygdom og tilskadekomst under rejsen.
- Hospitalsindlæggelse, kost og tilhørende hospitalsydelse
- Medicin, som er ordineret af behandlende læge
- Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som en følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når Europæiske ERV vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted
- En forlængelse af din rejseforsikring hos Europæiske ERV i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- Dine ekstraudgifter til telefonopkald til og fra Europæiske ERV, alarmcentralen og Europæiske ERV's servicekontorer rundt om i verden.
- Indhentning af din fastlagte rejserute uden for dit hjemlands grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute.

Begrænsninger / undtagelser

- Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du opholder dig og er sagkyndig og uvildig.
- Europæiske ERV har altid ret til at hjemtransportere dig til behandling i dit hjemland og / eller overflytte dig til andet hospital, evt. i et andet land for egnet behandling. Efterkommer du ikke Europæiske ERV's bestemmelser om hjemtransport eller overflytning, kan dækningen bortfalde hele eller delvist.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

- Forsikringen dækker både privat og offentlig lægebehandling. Offentlig lægebehandling skal vælges, såfremt det er muligt og af forsvarlig lægelig standard.
- Første lægekontakt skal ske under rejsen.
- I lande omfattet af Det blå EU-sygesikringskort skal offentlig lægebehandling vælges først, hvis dette er muligt, og standarden er medicinsk forsvarlig.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring eller journalkopi fra behandlende læge på destinationen, hvor diagnose, behandling og udgifter fremgår.

1.1.B Udgifter til lokaltransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lokaltransport i forbindelse med lægebehandling. Hvis du kører i egen bil, erstatter vi med statens takst pr. kilometer.

1.1.C Udgifter til kost og logi

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til kost og logi hvis:

- Du i stedet for indlæggelse kan behandles ambulant
- Dit ophold forlænges udover din rejseperiode på grund af indlæggelse, akut sygdom eller tilskadekomst.

Den maksimale dækning er DKK 1.000 pr. dag pr. forsikrede.

1.1.D Akut tandbehandling

Forsikringen dækker udgifter til uopsættelig og akut tandbehandling på destinationen, som er nødvendig på grund af akut tandpine, med op til DKK 5.000 pr. forsikrede pr. rejse. Det er et krav, at behandlende tandlæge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- Almindelig rutinebehandling.
- Udgifter til erstatning, reparation eller udskiftning af proteser.
- Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende tandlæge på destinationen, hvor behandling og udgifter fremgår.

1.1.E Tandskade

Forsikringen dækker udgifter til *akut tandbehandling*, hvis du, som følge af et *ulykkestilfælde* på rejse til udlandet, får en tandskade. *Tandbehandlingen* skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i dit *hjemland*. Det er et krav, at behandlende *tandlæge* har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet.

Hvis *tandbehandling* som følge af et *ulykkestilfælde* ifølge *tandlægen* skal udsættes, kan dette godkendes, hvis behandlingen påbegyndes indenfor 3 år og afsluttes indenfor 5 år fra skadestidspunktet. Hvis udsættelsen skyldes din alder, kan behandling foretages frem til du fylder 25 år.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyggeskader.
- Almindelig rutinebehandling.

Hvis dine tænder inden skaden var svækket af fyldninger, rodbehandling eller sygdomme i tænderne, i det omliggende væv eller i kæben, eller hvis du ikke har fulgt regelmæssig tandpleje eller ikke har fået udført behandling anbefalet af tandlægen. Europæiske ERV har i disse tilfælde ret til helt eller delvist at afvise dækning.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra den behandlende *tandlæge* på *destinationen* og / eller fra din *tandlæge* i dit *hjemland*, hvor behandling og udgifter fremgår, hvis Europæiske ERV beder om det.

1.1.F Hjemtransport

Det er et krav, at skaden er dækket under "*Akut sygdom og tilskadekomst*" for at have dækning for *hjemtransport*.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- Hjemtransport* til din *bopæl* eller hospital i dit *hjemland* i *Norden*.
- Hjemsendelse af din *bagage* til din *bopælsadresse* i *Norden*, som du må efterlade på grund af *hjemtransporten*.
- Hjemtransport* af afdøde til en bedemand eller krematorium i *hjemlandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse i forbindelse med *hjemtransporten*, som er pålagt ved lov.
- Hjemrejse* til din *bopæl* i *Norden*, hvis du har forpasset din planmæssige *hjemrejse* på grund af *akut sygdom eller tilskadekomst*, der krævede hospitalsindlæggelse eller behandling hos en autoriseret læge på rejsen.
- Hjemrejse* for dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, der skulle have fortsat rejsen eller være rejst alene hjem, hvis forældre eller andre *rejsedeledsagere* *hjemtransporteres*.

Begrænsninger / undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt med den behandlende læge, om en *hjemtransport* er medicinsk nødvendig og forsvarlig. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende.

Europæiske ERV, alarmcentralens læge eller vores medicinske ansvarlige har ret til at beslutte, at du skal *hjemtransporteres* til dit *hjemland* for fortsat lægebehandling. Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport* på ambulancefly, hvis Europæiske ERV medicinske ansvarlige vurderer at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten ikke er medicinsk nødvendig eller forsvarlig.
- Hjemtransport* som følge af din frygt for at blive syg.
- Udgifter til transport uden forudgående godkendelse fra Europæiske ERV eller udgifter, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret transporten.
- Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighederne eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til *hjemtransport* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- *Rejsebevis* eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.G Begravelsesudgifter i udlandet

Det er et krav, at dødsårsagen er dækket under "*Akut sygdom og tilskadekomst*" for at have dækning for begravelsesudgifter.

Hvis du dør under ophold i udlandet, dækkes *rimelige og nødvendige* udgifter til kremering og / eller begravelse på stedet, hvis dine nærmeste *pårørende* ønsker dette. Forsikringen dækker *maksimalt* et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af kiste til dit *hjemland* ville koste.

1.1.H Sygeledsagelse

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for sygeledsagelse.

Forsikringen dækker transport og / eller indkvartering for op til 1 person, udover dine egne børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år, som kan ledsage dig, hvis du:

- a) er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom* eller *tilskadekomst*.
- b) indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- c) ikke kan følge planlagt rejsroute.
- d) skal *hjemtransporteres*.

Hvis du også gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 1 person samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker sygeledsagers *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- a) Transport på maksimalt økonomiklasse til at ledsage dig til nærmeste egnede behandlingssted eller til din *bopæl*, med mindre andet ordineres af Europæiske ERV's lægekonsulent,
- b) Transport på maksimalt økonomiklasse til indhentning af *fastlagt rejsroute* fra det sted, du afbrød rejsruten til det sted, hvor du indhenter den igen.
- c) Indkvartering, måltider og lokaltransport op til DKK 1.000 pr. dag pr. sygeledsager.
- d) *Ekstraudgifter* til forlængelse af sygeledsagerens og / eller dine børns / *pap-* eller *plejebørns* op til 18 år, eksisterende rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis du behøver led-sagelse efter din planlagte hjemkomstdato.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

Sygeledsagelse efter hjemkomst til din *bopæl* eller behandlingssted i dit *hjemland*.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til sygeledsagelse skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed og formål.

1.1.I Tilkald

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst" eller "Hjemtransport" for at have dækning for tilkald.

Forsikringen *dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til tilkald af op til 1 person efter eget valg, hvis du:

- a) er hospitalsindlagt i mindst 3 dage på grund af *akut sygdom* eller *tilskadekomst*.
- b) indlægges på grund af livstruende sygdom eller tilskadekomst, eller du afgår ved døden.
- c) skal *hjemtransporteres*.

Hvis du gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" tilsammen maksimalt udgifter for op til 1 person samt dine medrejsende børn, *papbørn* eller *plejebørn* under 18 år.

Forsikringen dækker tilkaldtes *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- a) Ud- og *hjemrejse* på maksimalt økonomiklasse fra tilkaldtes *bopæl* til din *destination*. Tilkaldte skal rejse fra og til *Norden*.
- b) Indkvartering, måltider og lokaltransport med op til DKK 1.000 pr. dag pr. tilkaldte.
- c) Hvis du afgår ved døden, dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til transport, indkvartering og måltider i op til 10 dage fra tilkaldtes udrejsedato.
- d) Hvis tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra *Norden*, vil de være omfattede af en relevant rejseforsikring hos Europæiske ERV, hvis de opfylder Europæiske ERV's betingelser for forsikring herunder kravene til forhåndsgodkendelse ved forudbestående eller kroniske lidelser. Forsikringen dækker i tilkaldsperiodens varighed indtil tilkaldte kommer hjem til sin *bopæl i Norden*.

Maksimal dækning

Dækningssummerne fremgår ovenfor.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tilkald, når du har planmæssig *hjemrejse* eller skal *hjemtransporteres* indenfor 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra *Norden*.
- Når du er blevet udskrevet fra hospital på *destinationen*.
- Når du i tilfælde af *hjemtransport* er ankommet til din *bopæl* eller behandlingssted i dit *hjemland*.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til tilkald skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra den behandlende læge eller hospital på *destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå. Originalkvitteringer for dine afholdte udgifter. Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, inklusiv men ikke begrænset til, rejsens varighed, og formål.

1.1.J Fysioterapi og kiropraktik

Det er et krav, at skaden er dækket under "Akut sygdom og tilskadekomst".

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor uden henvisning fra en læge, hvis du får akut behov for smertelindring på rejsen.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke behandling, når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Det er et krav, at fysioterapeuten / kiropraktoren har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Udgifter til fysioterapeut og kiropraktor skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Dokumentation i tilfælde af en skade

Journal eller erklæring fra behandlende fysioterapeut eller kiropraktor på *destinationen*, hvoraf diagnose, behandling og udgiften fremgår.

1.1.K Lægelig fejlbehandling

Forsikringen dækker godtgørelse for varigt mén, der opstår som direkte følge af en dokumenteret lægelig fejlbehandling, når fejlbehandlingen er foretaget af en uddannet og autoriseret læge under hospitalsindlæggelse eller *ambulant* behandling. Det er et krav, at skaden er dækningsberettiget under "Akut sygdom og tilskadekomst", hvor en på *destinationen* uddannet og autoriseret læge foretager en behandling, der giver ret til erstatning for varigt mén efter principperne i kapitel 3 og 4 i den til enhver tid gældende Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Godtgørelsens størrelse opgøres efter den til enhver tid gældende danske lov om erstatningsansvar. Godtgørelsen udgør differencen mellem det aktuelle mén, der skyldes den lægelige fejlbehandling, og det mén som under alle omstændigheder ville have været resultatet efter korrekt behandling.

Maksimal dækning

Den maksimale dækning er DKK 1.000.000 pr. forsikrede pr. rejse.

Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlbehandling, der er udført af andre former for sundheds-personale end en uddannet og autoriseret læge.
- Varigt mén, der opstår som direkte eller forventelig følge af sygdom eller tilskadekomst.
- Tilfælde, hvor du har givet din accept til behandling, på trods af advarsler fra Europæiske ERV om, at den tilbudte behandling ikke opfylder kriterierne for anerkendte og af Europæiske ERV godkendte behandlingsprincipper.

Dokumentation i tilfælde af en skade

- Alle relevante sygejournaler, røntgen- og scanningsundersøgelser, samt oplysninger om tidligere sygdomsforløb.
- Lægeerklæring fra behandlende læge på *destinationen*, hvoraf din diagnose og dit behandlingsforløb fremgår.
- Dokumentation for den lægelige fejlbehandling fra behandlende læge i dit *hjemland*.

1.2 Generelle begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

- Sygdommen eller tilskadekomsten havde vist symptomer før *afrejsen* og / eller blev konstateret af en læge, en fysioterapeut eller kiropraktor og er omfattet af punkt a) til e) i "Hvis du har eller har haft en eksisterende lidelse".
- Du ikke har søgt læge eller har afvist eller afbrudt behandling for lidelsen, selvom du vidste eller burde have vidst, at lidelsen krævede behandling.
- Yderligere behandling er blevet opgivet eller du har afvist behandling
- Du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til udredning / behandling.
- Du har undladt at møde op til kontrol indenfor 6 måneder før *afrejse* og / eller du under rejsen får kontrol / behandling for en eksisterende eller kronisk lidelse, som er *stabil* og velbehandlet.
- Du pålægges udgifter som følge af at *akut sygdom eller tilskadekomst* forårsager, at et skib eller fly må ændre kurs.
- der opstår direkte eller indirekte udgifter i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), medicinsk forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, medicinsk igangsættelse, epiduralblokkade, m.v.
- Der er tale om spa- eller rekreationsbehandling.
- Du kommer til skade ved udøvelse af sport, atletik, adventure, ekspedition-lignende eller tilsvarende risikobetonede aktiviteter, der ikke kan betragtes som fritidsaktiviteter i almindeligt omfang og intensitet.
- Hospitalsbehandling og indlæggelse når Europæiske ERV har vurderet, at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til dit *hjemland*.

- k) Planlagt behandling og behandlingsbehov som følge heraf.
- l) Plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf, med mindre behandlingen er en følge af en alvorlig, akut behandlingskrævende tilskadekomst og den forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.
- m) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig *hjemtransportere*, når Europæiske ERV har besluttet *hjemtransporten*.
- n) Provokeret abort.
- o) Du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERV's instruktioner.
- p) *Proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler skal erstattes eller reparereres.
- q) Du udrejser imod lægelig anbefaling.

Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Alkohol, narkotika, medicin og andre rusmidler bør ikke anvendes på en sådan måde, at du udsætter dig selv for risiko for tilskadekomst. Lægekontakt og behandling skal dokumenteres med kvitteringer, lægeerklæringer eller tilsvarende originale dokumenter. Første lægekontakt skal altid ske på rejsen.

2. Overfald

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson får en påviselig personskade som følge af et *overfald* eller anden forsættlig voldshandling i udlandet.

2.2 Maksimal dækning

- En erstatning svarende til det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale for en personskade, i henhold til den til enhver tid gældende Lov om erstatningsansvar, hvis personskaden var opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark.
- Forsikringssummen er op til DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.

2.3 Begrænsninger / undtagelser

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme hændelse.

Forsikringen dækker ikke når:

- Du uden rimelig grund har udsat dig for risikoen for tilskadekomst.
- Du i forbindelse med personskaden har gjort dig skyldig i en forsættlig handling, der efter dansk ret kan medføre dagbøder eller højere straf.
- Du *overfaldes* af et nært *familiemedlem* eller *medforsikrede*
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution, oprør eller opløb.
- Du bliver *overfaldet* i forbindelse med dit erhverv eller anden betalt aktivitet.
- Godtgørelse betales fra anden part, f.eks. af skadevolder, stat / kommune eller er udbetalt fra et andet forsikrings-selskab.
- Tingskader.

2.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatningen kan nedsættes eller helt bortfalde, hvis du ikke følger de anviste retningslinjer. Hvis skaden fører til retsforfølgelse af skadevolder, er du, på Europæiske ERV's begæring, forpligtet til at føre erstatningssagen i retten. Sagsomkostningerne dækkes af Europæiske ERV.

2.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- a) Politirapporten for anmeldelse af *overfaldet*.
- b) Du skal opsøge en læge eller et hospital umiddelbart efter *overfaldet*, og der skal udfærdiges en lægeerklæring.

Relevante medicinske og helbredsmæssige oplysninger.

3. Bagageforsinkelse

3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til: *Rimelige* erstatningsindkøb til eksempelvis tøj og toiletartikler, hvis din indtjekkede *bagage* bliver forsinket på udrejsen og ikke ankommer sammen med dig til din *destination*.

3.2 Maksimal erstatning

Forsikringssummen er op til DKK 600 pr. forsikrede, pr. døgn i op til maksimalt 3 døgn. Den maksimale erstatning kan ikke overstige DKK 1.800 pr. forsikrede eller pr. stykke *bagage*.

3.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- a) Udgifter, som erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- b) Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- c) Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout allerede indtruffet eller annonceret inden din *afrejse*.
- d) Transportudgifter til afhentning af din *bagage* eller til erstatningskøb.

3.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatningsindkøbene skal foretages på selve rejsen, i direkte sammenhæng med bagageforsinkelsen og inden transportøren efterleverer *bagagen*. Alle forsinkelser skal dokumenteres med en *P.I.R. (Property Irregularity Report)*. Alle køb skal dokumenteres med originale kvitteringer.

4. Forsinket fremmøde

4.1 Forsinket fremmøde på afgangssted eller mistet forbindelse

4.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som kræves for at nå frem til din *destination*, (både ved udrejse og *hjemrejse*), når du på grund af uforudsete hændelser forsinkes på vej til afgangsstedet og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med offentlig transport.

4.1.2 Maksimal dækning

- Ny billet op til samme klasse som den oprindelige billet.
- Op til i alt DKK 2.000 pr. dag, pr. person for udgifter til hotelovernatning, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes hvis indkvartering på hotel er nødvendigt, og din *bagage* ikke udleveres.

4.1.3 Begrænsninger / Undtagelser

Forsinkelsen skal skyldes en uforudset og uundgåelig hændelse, som indtræffer på din direkte vej til dit afrejsested.

Forsikringen dækker ikke:

- a) hvis den officielle check-in eller transfertid (*minimum connection time*), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- b) udgifter som transportudbyder, rejsearrangør eller anden part er forpligtet til at betale i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- c) når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- d) i tilfælde af strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout.

4.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisning

Det er en betingelse for dækning, at du i rimelig tid forud for afrejsen har undersøgt lokale vejr- og trafikforhold, der kan medføre, at du skal beregne længere transporttid.

4.2 Erstatningsbil inden afrejse

4.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker en erstatningsbil i det tilfælde, hvor du ikke kan gennemføre din bilferie, fordi din bil, inden feriens påbegyndelse, bliver ramt af en skade i dit *hjemland*. Skaden skal være omfattet af bilens kaskoforsikring. Dækning er betinget af, at bilen som følge af skaden ikke er i lovlig stand og/eller ikke kan køre forsvarligt som følge af skaderne. Er bilen ikke kaskoforsikret, dækker rejseforsikringen, hvis skaden ville have været dækket af en almindelig nordisk kaskoforsikring.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til leje af en erstatningsbil fra 2 dage før planlagt *afrejse* fra dit *hjemland* til dagen efter din planlagte hjemkomst. Dækningen ophører i alle tilfælde senest 30 dage efter *afrejse*, eller den dag forsikringsperioden udløber, afhængig af hvilken af de to datoer, der ligger først.
- Der ydes som udgangspunkt erstatning for samme biltype som din egen bil, men Europæiske ERV er berettiget til at stille en større eller mindre bil til rådighed.

Erstatningsbilen lejes med fri km og skal lejes igennem et biludlejningsfirma i dit *hjemland* efter Europæiske ERV's anvisning. Udlejningen sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inklusiv ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets adresse.

4.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 25.000 pr. rejse.

4.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper og lignende.
- Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Udgifter til afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

4.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter
- Dokumentation for bestilt ferieophold
- Dokumentation for bilskaden fra værksted eller fra skadesagen hos dit kaskoforsikringselskab.

5. Evakuering

5.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved evakuering hvilket betyder, når myndighederne udsteder dekret eller ordre om, at mennesker skal forlade et helt område i tilfælde af krig, naturkatastrofer eller andre livstruende omstændigheder, og at hurtig handling kræves for at komme i sikkerhed. Der er således først tale om evakuering, når Udenrigsministeriet i dit hjemland eller anden national eller lokal myndighed på destinationen i det ramte område bekræfter, at evakuering er påkrævet.

5.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

Transport til Norden, når Udenrigsministeriet i dit hjemland eller anden national eller udenlandsk myndighed fraråder alle rejser til eller anbefaler evakuering fra det område, hvor du befinder dig, på grund af terroraktioner, naturkatastrofe, udbrud af krig eller krigslignende tilstand eller overhængende fare for livstruende epidemier.

Hotellophold, kost, tøj og lokaltransport i forbindelse med evakuering til *Norden* eller til nærmeste sikre opholdssted, og ændring af hotellophold er dækket med op til DKK 15.000 pr. forsikrede pr. rejse.

5.3 Maksimal dækning

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter med mindre andet fremgår ovenfor.

5.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser eller anbefalet evakuering.
- Hvis der i forbindelse med fare for livstruende *epidemier* findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter der erstattes af f.eks. rejsearrangør, transportør og offentlige myndigheder. Hvis du alene på grund af din frygt ønsker evakuering.

5.5 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatning ydes for ekstraudgifter. Det betyder f.eks., at du skal have en forudbetalt hjemrejsebillet og/eller en forudbetalt hotel/feriebolig-reservation, som ikke kan benyttes eller refunderes. Udgifter til evakuering skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

5.6 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Dokumentation for den begivenhed, der medførte evakuering.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination, varighed og formål.
- Dokumentation for forudbetalte udgifter. Dokumentation for evt. refusion af forudbetalte udgifter (f.eks. flyskatter og afgifter).
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

6. Eftersøgning og redning

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til politi-, civil- eller militær eftersøgning og / eller redning, hvis du har været meldt savnet hos politi eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer, er blevet set i live indenfor de sidste 5 døgn, og dit opholdssted er fastslået.

Udgifter dækkes i tilfælde af, at de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, inden eftersøgning eller redning iværksættes.

Udgifter dækkes til eftersøgning i op til 14 dage efter du blev meldt savnet og inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor du sidst blev set.

6.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. forsikrede pr. skade eller op til DKK 300.000 pr. skadebegivenhed. Hvis flere personer eftersøges som en gruppe, bliver eftersøgningsudgifterne delt ligeligt på antallet af personer forsikret gennem Europæiske ERV.

6.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning og redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.
- Udgifter Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis vi selv havde arrangeret en eftersøgning eller redning.

6.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til eftersøgning og redning skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

6.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politianmeldelse eller dokumentation for anden offentlig myndighed.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens *destination*, varighed og formål.

Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.

7. Krisehjælp

7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgifter til professionelt krisberedskab.

7.1.A Krisehjælp til dig som forsikrede

Hvis du bliver involveret i større ulykker, *naturkatastrofer*, *terroraktioner*, *krig eller krigslignende tilstande*, eller livstruende *epidemi*.

Krisberedskabet bliver stillet til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen ophører senest, når du kommer hjem til dit *hjemland*. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. forsikrede pr. skade.

7.1.B Krisehjælp til nært familiemedlem

Hvis du har været involveret i *naturkatastrofer*, *terroraktion*, *krig eller krigslignende tilstande*, eller livstruende *epidemi*, og hvor dine *nære familiemedlemmer* ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker udgifter til professionelt krisberedskab pr. telefon for dine *nære familiemedlemmer*.

Hvis Europæiske ERV vurderer, at dine *nære familiemedlemmer* har behov for krisehjælp ved personligt fremmøde, dækker forsikringen de *nære familiemedlemmers rimelige og nødvendige* udgifter til transport i deres *hjemland*. Den maksimale dækningssum er DKK 10.000 pr. skade.

7.2 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

Hvis du rejser ind i et område, efter at lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller *sundhedsmyndighederne* i dit *hjemland* har frarådet alle rejser eller anbefalet evakuering. I forbindelse med livstruende *epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

7.3 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til krisehjælp til dig og krisehjælp til dine *nære familiemedlemmer* skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

8. Ansvar og global juridisk assistance

8.1 Privatansvar

8.1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når du som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen finder sted. Hændelsen skal være forvoldt af dig under en rejse.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget
- Beløb, du skal betale i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt i landet, hvor hændelsen /skaden sker
- Skader på lejet *feriebolig* / hotel samt indbo heri.

Udgifter betales ved godkendelse og samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser

Hvis du holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV ret og forpligtelse til på dine vegne at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre din sag ved ret eller et voldgift.

Du kan ikke, helt eller delvist, erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.

8.1.2 Maksimal dækning

Personskade: DKK 10.000.000 pr. skade

Tingskade: 10.000.000 pr. skade

Selvom ét og samme skadetilfælde forårsager både personskade og tingskade, er den maksimale dækningssum DKK 10.000.000. Det maksimale beløb, som Europæiske ERV kan være ansvarlig for at betale erstatning for en skadeshændelse, er 10.000.000 DKK, hvis flere forsikrede, der rejser sammen, er forpligtet til at betale erstatning, også selvom begivenheden er dækket af en eller flere policer, der er købt hos Europæiske ERV. Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadetilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ansvarspådragende handling/hændelse.

Hvis du er forpligtet til at betale erstatning for personskade på en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for per-

sonskade i henhold til dansk lov.

8.1.3 Begrænsninger / undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader opstået grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af punkt 8.1.1 om lejet *feriebolig* / hotelværelse samt indbo).
- Skader opstået i forbindelse med dit job eller arbejde.
- Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller en tingskade.
- Tab, skader eller tilskadekomst, du påtager dig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontrakt.
- Skader, som du har påført et nært *familiemedlem eller medforsikrede rejseledsager*.
- Mistede eller skadede ejendele, som du har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidig har været i besiddelse af.
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid.
- Tab, skader eller tilskadekomst forvoldt af dyr.
- Skader som følge af, at du har smittet en anden person med en infektion eller lignende.
- Tab eller skader, du, som ejer af ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder kan holdes ansvarlig for.
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer. Undtagelsen gælder dog ikke elektriske kørestole.
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter, men med en motorkraft på mere end 3 HK.
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af grov uagtsomhed eller en forsættelig handling.
- Bøder eller lignende krav, du bliver pålagt.
- Hændelige ulykker.
- Atomskader.
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes *krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution*.
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af din helbredsmæssige tilstand.
- Tvister, der kan indbringes for et godkendt forbrugerklagenævnt i enten Danmark eller i det land, hvor du er blevet mødt med et krav.

8.1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

8.1.4.1 Anmeldelse af en skade

Skader som Europæiske ERV kan være forpligtede til at erstatte, skal anmeldes til Europæiske ERV med det samme.

8.1.4.2 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Du har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til Europæiske ERV. Hvis du forsætligt tilbageholder oplysninger, der har betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

8.1.4.3 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Du er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer blandt andet at:

- Du har pligt til at begrænse virkningerne af et *ulykkestilfælde*, som kan medføre erstatningsansvar.
- Du har pligt til at samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart

Hvis du ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at du helt eller delvist mister retten til erstatning.

8.1.4.4 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis du stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles Europæiske ERV. Hvis du ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

8.1.4.5 Privat forlig

Hvis du, uden Europæiske ERV's samtykke, erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningsansvar eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er du forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fri for forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

8.1.4.6 Strafrenter

Europæiske ERV betaler ikke strafrenteudgifter, som skyldes, at du har været for lang tid om at leve op til dine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

8.1.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport, anmeldeskvittering eller skadesrapport
- Navn og kontaktoplysninger på alle involverede personer
- Original regning eller kvittering for reparationsarbejde

Rejsebevis eller anden dokumentation for *rejsens pris, destination, længde og formål*.

8.2 Global juridisk assistance

8.2.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med konkrete og aktuelle retstvister, der er opstået under din rejse til udlandet, og som kan indbringes for en domstol eller tilsvarende instans eller som, efter afgørelse ved en sådan domstol, kan indbringes for en appeldomstol i *Danmark* eller i udlandet.

Forsikringen dækker *rimelige og nødvendige* udgifter til:

- a) Dine egne og modpartens advokatomkostninger, når du af en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.
- b) Sagsomkostninger, du har påtaget dig at betale til modparten ved at indgå et forlig under retssagen, under forudsætning af at domstolen helt åbenbart ville pålægge dig at betale et højere beløb, hvis tvisten blev indbragt.
- c) Udgifter til syn og skøn
- d) Udgifter til ensidigt indhentede specialisterklæringer
- e) Sagsomkostninger ved tvister, både dine egne og udgifter, du efter prøvelse i en af ovennævnte domstole forpligtes til at betale.

Rejseudgifter som følge af at du bliver indkaldt som vidne eller til afhøring ved en domstol i udlandet.

8.2.1.1 Valg af advokat

Det er et krav, at du antager en sagkyndig advokat og tager sagens beskaffenhed, din egen *bopæl* og retsinstitansens placering i betragtning, når du vælger advokaten.

8.2.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er op til DKK 100.000 pr. rejse.

Der er en selvrisiko på 10 % af de samlede skadeomkostninger, dog minimum DKK 2.500. Der er ingen selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces i skadelandet er opfyldt. Hvis sagen ankes, gælder der selvrisiko for hver instans.

8.2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Civilretlige retstvister mellem dig og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller Europæiske ERV.
- b) Retstvister der har direkte eller indirekte forbindelse til din erhvervsudøvelse, herunder praktikophold.
- c) Familie- og arveretlige spørgsmål.
- d) Straffesager
- e) Skader, du som ejer, bruger eller fører af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer forpligtes til at betale.

8.2.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Anmeldelse til Europæiske ERV, indgivet af dig eller din advokat, så snart advokaten har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt tages.
- Angivelse af og oplysninger om modparten.
- Påstand(-e) i sagen.
- Kort sagsfremstilling med angivelse af de anbringender, hvorpå påstanden kan støttes.
- Oplysninger om hvilke processkridt af udgiftskrævende art, der planlægges eller undtagelsesvis måtte være indledt, herunder angivelse af procesrisiko.
- Eventuelt yderligere relevante oplysninger for sagen.

9. Vintersport (tilvalgsdækning)

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy / bookingbekræftigelsen.

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Med dette tillæg udvides din forsikring til også at omfatte skader, der er opstået i forbindelse med din udøvelse af *vintersport*. Se under de enkelte dækninger, hvad forsikringen dækker. Du kan se på din policy, hvilke dækninger, der gælder for dig.

9.2 Dokumentation i tilfælde af en skade

Se under de enkelte dækninger, hvilken dokumentation vi kan kræve.

10. Bagage (tilvalgsdækning)

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy / bookingbekræftelsen.

10.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bortkomst, beskadigelse eller tyveri. Forsikringen dækker personlige ejendele, som du tager med dig eller køber på rejsen. Skader / tab skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.

Forsikringen dækker følgende genstande:

- Personlige ejendele, inklusiv medbragte lejede eller lånte genstande samt gaver købt på rejsen med op til DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. skade, heraf maksimalt DKK 1.000 for *sportsudstyr*.
- *Rejsedokumenter* med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 10.000 pr. skade.
- Kontanter med op til DKK 2.000 pr. forsikrede, pr. skade, maksimalt DKK 5.000 pr. skade.

Forsikringen dækker også *rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, som er direkte relateret til en dækket skade: I forbindelse med at spærre kontokort eller kreditkort eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til DKK 2.000 pr. skadestilfælde.

Vejledende takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra indkøbsdato i % af nyprisen.

Afskrivning kan ikke overstige 80%, hvis genstanden fungerer, da skaden indtraf. Tabellen er ikke udtømmende.

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Briller	0%	0%	40%	60%	80%
Cykler	0%	0%	40%	60%	80%
Værktøj, elektroniske apparater og måleinstrumenter	0%	20%	40%	60%	80%
Tøj og lignende	0%	0%	40%	60%	80%
Ure < DKK 5.000	0%	0%	40%	60%	80%
Ure > DKK 5.000	Til markedsværdi				
Skindjakker / pelse	Til markedsværdi				
Guld / smykker	Til markedsværdi				
Bøger / antikviteter	Til markedsværdi				
Fotos / båndoptagelser	Erstatning udbetales svarende til genanskaffelsværdien af råmaterialerne.				
Makeup / hygiejneartikler	Erstatning på 50% udbetales, hvis emballagen er brudt.				
Mobiltelefoner Håndholdt computer / tablets / GPS	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 20% pr. år, dog maksimalt 80%.				
Videoer / videokamera Radio / TV / stereoanlæg Kamera / tilbehør Computer / tilbehør	Hvis ejendelen er mere end 6 måneder gammel, udbetales erstatning på 50%. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 10% pr. år, dog maksimalt 80%.				

10.1.2 Taksering og udbetaling af erstatning:

Forsikringen dækker direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende, genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- Affektionsværdi
- Indtægtstab
- Værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade.
- Tab, som er opstået ved brug af betalingskort / kreditkort, telefon / SIM-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej.

I forhold til den konkrete situation afgør Europæiske ERV om erstatningsformen er kontantudbetaling, en ny, brugt eller repareret genstand. Europæiske ERV kan ligeledes afgøre, hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter Europæiske ERV's ejendom. Hvis erstattede genstande komme til veje igen, skal du kontakte Europæiske ERV og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

10.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækningssum fremgår ovenfor.

10.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Vareprøver, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og – artikler eller lignende.
- b) Frimærker, mønter og pengesedler med samleværdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer.
- c) Dyr.
- d) Motorkøretøjer, campingvogne, trailere eller lignende køretøjer.
- e) Sejle, damp- eller motorbåde, vandscootere eller lignende fartøjer.
- f) Fly, vand-fly, faldskærme, luftballoner, para- eller windglidere eller lignende fartøjer.
- g) Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køre- og fartøjer.

Der udbetales ikke erstatning for:

- Beskadigelse eller bortkomst af *bagage* under transport, der anmeldes uden original P.I.R. (*Property Irregularity Report*).
- *Særligt omsættelige* og *særligt værdifulde ejendele*, som er lagt i indtjekket bagage.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige genstande*, som glemmes, tabes eller forlægges, efterlades i køretøjer, bliver overdraget til transport, indtjekning eller betros andre, som ikke er under dit opsyn og kontrol
- *Særligt omsættelige ejendele* og *særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over (natparkering omfatter timerne fra kl. 20:00 til 08:00).
- Krav, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner og erstatningskrav.
- Krav, der er dækket af en anden forsikring.

Forsikringen dækker ikke genstande, som du inden *afrejse* fra din *feriebolig* eller ved hjemkomst til *ferieboligen*, efterlader i et køretøj i længere tid, end det normalt tager at pakke eller pakke ud.

10.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer / dokumenter, der påviser de mistede / skadede ejendes værdi. Det er også vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, sarte eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

Det indebærer at:

- Transportmiddel eller midlertidig opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- Penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige ejendele* skal låses inde i kuffert, skab, skuffe eller lignende, når du forlader dit midlertidige opholdssted.
- *Særligt værdifulde ejendele* ikke må efterlades i biler.
- *Særligt værdifulde ejendele* skal, hvis muligt, tjekkes ind separat og med særlige forholdsregler. Flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager ikke må anbringes i indtjekket *bagage*.

Hvis disse krav om agtpågivenhed ikke overholdes, vil det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatning bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden samt ejendelens værdi.

10.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (*Property Irregularity Report*) fra flyselskabet hvis din *bagage* er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Originale kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

11. Sportsudstyr (tilvalgsdækning)

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af din forsikringspolicy / bookingbekræftigelsen.

11.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr under rejsen, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Forsinket eller beskadiget under offentlig transport eller
- bliver stjålet på rejsen.

Forsikringen erstatter indkøb af tilsvarende udstyr, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:

- Stjålet eller beskadiget under anvendelse.

11.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning for:

- Lejet udstyr er op til DKK 10.000 pr. forsikrede, pr. skade
- Erstatningskøb af tilsvarende udstyr er op til DKK 30.000 pr. forsikrede pr. skade

Takseringstabel - sportsudstyr

Ejendel	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Ski, snowboard, andet vintersportsudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Golfudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Dykkerudstyr og tilbehør hertil	0%	0%	40%	60%	80%
Surfboard	0%	0%	40%	60%	80%
Elektronisk <i>sportsudstyr</i> og enheder	0%	20%	40%	60%	80%
Andet <i>sportsudstyr</i>	0%	0%	40%	60%	80%

11.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tyveri eller bortkomst af udstyr, som ikke er låst fast eller ikke er under dit effektive opsyn.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Lejeudgifter efter du har modtaget dit eget *sports-udstyr*.

11.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du være påpasselig, så tyveri og skader så vidt muligt undgås. Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og vil resultere i nedsat eller ingen erstatning.

11.5 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Politirapport fra lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- P.I.R. (*Property Irregularity Report*) fra flyselskabet hvis din bagage er bortkommet, mens den var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende, der dokumenterer ejendelenes alder og værdi.

12. Rejseulykke (tilvalgsdækning)

Dækningen er et tilvalg og skal fremgå af policen / booking-bekræftelsen.

mindre du skriftlig har navngivet en begunstiget til Europæiske ERV.

12.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker varigt mén på minimum 5 % og dødsfald som følge af et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen.

12.1.1 Varigt mén

Méngraden fastsættes, når din helbredstilstand er blevet stationær, hvilket vil sige når din helbredstilstand ikke længere forventes at ville ændre sig væsentlig. Fastsættelsen vil dog om muligt ske senest 3 år efter *ulykkestilfældets* indtræden, men kan udskydes så længe det, ifølge lægelig sagkundskab eller på grund af genoptræningsmuligheder, skønnes nødvendigt.

Méngraden fastsættes på baggrund af de gener og symptomer, der direkte er forårsaget af hændelsen. Invaliditetserstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.

Méngraden fastsættes af Europæiske ERV ud fra den medicinske invaliditetsgrad i henhold til den på skadetidspunktet gældende méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring, uden hensyn til dit erhverv eller *fritidsinteresser*.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning for varigt mén, at du er i live ved udbetaling.

Er du uenig i den af Europæiske ERV fastsatte méngrad har du mulighed for at indhente en udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring (AES). Hvis AES fastsætter méngraden højere end vurderet af Europæiske ERV, så anvender Europæiske ERV denne méngrad for udbetaling og refunderer ligeledes gebyret til AES.

12.1.2 Dødsfald

Forsikringen dækker en dødsfaldserstatning, hvis du dør som følge af et *ulykkestilfælde* opstået på rejsen indenfor 3 år efter ulykken.

Hvis du for den samme hændelse har modtaget erstatning for varigt mén af Europæiske ERV, eller hvis retten hertil består men endnu ikke er udbetalt, trækkes méngradserstatningen fra dødsfaldserstatningen.

12.5.2.1 Begunstigede

Dødsfaldserstatningen udbetales til dine *nærmeste pårørende* eller, hvis sådanne ikke findes, til din(e) legale arvinger, med

12.2 Maksimal dækning

Forsikringssummen er:

- Ved varigt mén: DKK 500.000 pr. forsikrede, pr. rejse.
- Ved dødsfald: DKK 25.000 pr. forsikrede under 18 år. Ved forsikrede personer over 18 år er dødsfaldssummen DKK 100.000.

12.3 Begrænsninger / undtagelser

- Méngraden, der anvendes til beregning af erstatning, kan i intet tilfælde overstige 100 %.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke en højere erstatning, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.
- Ved tilskadekomst under flyvning får du kun erstatning, hvis du har været passager på et nationalt indregistreret luftfartøj i rute- eller chartertrafik. Som passager medregnes kun personer, der ikke udfører opgaver i forbindelse med flyvningen.

Forsikringen dækker ikke:

- Mén som følge af sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*.
- Forværring af følgerne efter et *ulykkestilfælde*, der skyldes en allerede kendt og eksisterende eller tilfældigt tilstødende sygdom. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage / forklare skaden.
- Mén eller dødsfald, som skyldes smitte med sygdom, vira, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.

12.4 Dokumentation i tilfælde af en skade

- Oplysning om navn og adresse på behandlende læge / hospital på *destinationen*.
- Kopi af lægerapport eller journal fra ulykkestidspunktet.
- Politirapport, hvis der er optaget en sådan.
- Relevante medicinske og helbredsmaessige oplysninger.
- Dødsattest.

Europæiske ERV kan kræve, at der sker obduktion, og at Europæiske ERV får udleveret resultatet af obduktionen.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- b) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler.
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke for dækning af "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport" og "Sygeledsagelse", "Tilkald", "Hjemkald", "Eftersøgning og redning", "Evakuering", "Krisehjælp til forsikrede", "Krisehjælp til nært familiemedlem", "Fysioterapi og kiropraktik" og "Lægelig fejlbehandling".
- d) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- e) Indirekte tab.
- f) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed af enhver art, herunder bl.a. driftstab, merudgifter, mistet omsætning mv. eller godtgørelse for tort eller krænkelse, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- g) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling af radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- h) I tilfælde, hvor du modsætter dig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- i) Rejser til lande / områder, hvor Udenrigsministeriet frarådet alle rejser til. Opholder du dig allerede i et land eller område, når advarslen udstedes, vil du være dækket i op til maksimalt 14 dage på betingelse af, at du forlader stedet / evakueres ved først givne lejlighed hvorefter al dækning i området ophører.
- j) Udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- k) Udgifter erstattet af anden forsikring jævnfør beskrivelsen under Dobbeltforsikring i generelle betingelser.
- l) *Vintersport*, med mindre du har købt tillægget "Vintersport"
- m) Motorløb, som er når to eller flere personer konkurrerer mod hinanden ved benyttelse af motordrevne køretøjer (gælder dog ikke Go-kart).
- n) *Professional sportsudøvelse* eller træning hertil.
- o) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*
- p) Håndværks-, offshore-, fabriks-, politi-, maskin-, mine-, olieraffineri-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse, samt arbejde udført af piloter.
- q) Skader, hvor du ikke ønsker at lade dig *hjemtransportere*
- r) Skader, der var forventelige inden *afrejse*
- s) *Behandlingsrejser*
- t) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager ombord på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

I tilfælde hvor Europæiske ERV bringes i risiko for at handle i strid med internationale sanktioner, er Europæiske ERV ikke forpligtet til at yde dækning for skader.

Præmie

Præmien er beregnet ud fra de valgte dækninger, forsikredes alder og forsikringssummerne.

Præmiebetaling

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadeforsikringsafgiften / præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om Afgift af Skadeforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

Præmien skal indbetales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen for at forsikringen er gyldig.

Første præmie

Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækning ophører, hvis du ikke betaler første præmie rettidigt.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, bortfalder forsikringen og evt. ret til løbende erstatning bortfalder herefter.

Lovvalg og værneting

Lov om Forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, med mindre andet er udtrykkeligt angivet. Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og kan afgøres ved Københavns Byret.

Dobbeltforsikring

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringsselskab eller kreditkort. Hvert selskab er dog erstatningspligtig over for dig og / eller forsikringstager, som var selskabet alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar. Dobbeltforsikring gælder dog ikke for dækningen "Rejseulykke – varigt mén og dødsfald".

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og / eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og / eller forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes / forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Generelle bestemmelser

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i et sådant omfang, at sådanne ændringer sker for at sikre dækning af Europæiske ERV's reelle udgifter. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside, og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmesiden. Du kan også få en oversigt over eventuelle gebyrer ved at henvende dig til Europæiske ERV.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Anmeldelse af en skade og udbetaling af erstatning

Du skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadeanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk

Hvis du ikke har mulighed for at udfylde skadeanmeldelsen online, kan den rekvireres ved at kontakte Europæiske ERV. Information om påkrævet dokumentation, udover skadeanmeldelsen, findes i disse betingelser under de enkelte dækninger.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret for rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.

For rejseforsikringer, der dækker i mere end i 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesretten er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag eller Grundlovsdag, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Din eller vores opsigelse af forsikringen

Forsikringen ophører automatisk, når policeperioden udløber. Forsikringen kan opsiges skriftlig af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb.

Du kan derudover altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr.

Din eller vores opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europæiske ERV opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæiske ERV's betaling eller afvisning af skaden. Vi tilbagebetaler ikke præmien, hvis du opsiges forsikringen i tilfælde af en skade.

Vi kan i stedet for at opsiges forsikringen med samme varsel også vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold, eksempelvis din skadehistorik. Sådanne skærpede vilkår kan blandt andet være krav om forhåndsgodkendelse af udgifter eller begrænsninger i dækningen.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine person-data til de forsikringsrelaterede formål vi har et lovligt grundlag for og vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde og i henhold til gældende lovgivning.

Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når det har et lovligt formål, som for eksempel at overholde vores aftale med dig. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen. Læs mere herom på erv.dk

Generelle bestemmelser

Adressen er:

Europæiske ERV

Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
info@erv.dk

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller den afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att.: Kundeambassaden
kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
+45 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)
www.ankeforsikring.dk

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring og Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
+45 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr når du indsender klageskemaet. Dette vil blive refunderet hvis:

- Du får fuld eller delvist medhold i din klage
- Klagen ikke kan behandles
- Du trækker klagen tilbage

Almindelig domstol

Selvom din klage er blevet vurderet af Ankenævnet for Forsikring, kan du stadig indbringe sagen for en almindelig domstol. Hjælp til sagsomkostninger kan være tilgængelig hos:

- Retshjælpsforsikringer eller,
- Offentlig retshjælp, afhængig af din indkomst.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende, herunder Rejsegarantifonden, uanset om dækningen er direkte eller indirekte.

Definitioner

Afrejsetidspunkt: Dato og klokkeslæt for hvornår ud forlader dit afgangsted i Norden.

Akut sygdom og / eller tilskadekomst: Pludselig opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludselig opstået ny sygdom eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.

Akut tandbehandling: Behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, eksempelvis umiddelbar smertelindring eller behandling.

Ambulant behandling: Når en patient modtager lægebehandling uden at være hospitalsindlagt.

Ankomsttidspunkt: Dato og klokkeslæt (lokal tid) som er angivet af rejsearrangøren i en rejseplan eller lignende.

Arbejde: Lønnet eller ulønnet arbejde i din arbejdsgivers eller din egen virksomheds interesse.

Arbejde i udlandet: Dækningsberettiget lønnet eller ulønnet i udlandet, hvor du ikke rejser i din arbejdsgivers eller egen virksomheds interesse.

Au pair-ophold: Ophold, hvor forsikrede opholder sig i udlandet og udfører børnepasning og lettere husarbejde hos en familie.

Bagage: Ejendele som du har med dig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, du har købt og / eller fået på rejsen, er også omfattet.

Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.

Bopæl: Den adresse, hvor du er tilmeldt landets folkeregister som fast bosiddende.

Destination: Rejsens bestemmelsessted

Ekstraudgifter: Udgifter, du har måttet afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.

EU-lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal (inklusive Azorerne), Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europa - Udvidet: EU/EØS-landene samt Albanien, Algeriet, Andorra, Belarus, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Færøerne, Gaza, Gibraltar, Grønland, Island, Isle of Man, Israel, Jordan, Kanalerne, Makedonien, Marokko, Moldova, Monaco, Montenegro, Libanon, Libyen, Palæstina, Rusland (indtil Ural-bjergene), San Marino, Schweiz, Serbien (inklusive Kosovo), Storbritannien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten og Vestbreden. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, medmindre de særskilt er nævnt ovenfor.

Europæiske ERV Alarm: Vores egen alarmcentral. Alarmcentralen er døgnåbent året rundt og kan vejlede om medicinske spørgsmål, henvise dig til nærmeste behandler samt udstede betalingsgarantier. Vores servicekontorer, Euro-Centers, kan hjælpe dig på stedet med information, vejledning og skadebehandling. Få yderligere information på www.euro-center.com.

EU-sygesikringskort: Et gratis kort, der giver dig adgang til nødvendig offentlig lægehjælp under et midlertidigt ophold i EU-landene samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz under de samme betingelser og til samme pris (gratis i nogle lande) som landets egne indbyggere. Kortene udstedes af din nationale sundhedsmyndighed.

EØS-landene: Island, Liechtenstein, Norge samt EU-landene som er defineret nedenfor. Oversøiske departementer, kolonier eller områder tilhørende de ovennævnte lande er ikke omfattet, med mindre de særskilt er nævnt nedfor.

Familie: Ægtefælle, registrerede partner, samlever, børn, stedbørn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, plejeforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende, bedsteforældre, svigerinde og svoger.

Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter og / eller bookede overnatninger.

Feriebolig: Lejet sommerhus, lejet ferieejlighed, lejet feriehytte eller hotelværelse.

Forudbestående lidelse: En lidelse der allerede eksisterede på tidspunktet, hvor forsikringen blev tegnet.

Hjemland er det land, hvor du har permanent *bopæl*.

Hjemrejse en rejse tilbage til Norden, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.

Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til dit hjemland. Hjemtransport foretages normalt med ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERV's vurdering.

Medforsikrede: En person, som hos Europæiske ERV har samme dækning som dig, har samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt som dig og som rejser sammen med dig på hele rejsen.

Definitioner

Minimum Connection time: Den transfertid, flyselskabet eller lufthavnen i deres tidstabeller har fastsat som mindstekrav ved et flyskift. Hvis du ikke er tjekket ind til din slutdestination, skal du lægge en time til den officielle transfertid.

Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner / tyfoner / cykloner, storme tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.

Norden omfatter Danmark, Finland (inklusive Åland), Island, Norge og Sverige.

Nærmeste pårørende vil altid være defineret efter gældende lovgivning på dødsfaldstidspunktet. Pr. oktober 2017 er nærmeste pårørende efter gældende lovgivning: Afdødes ægtefælle, registreret partner eller samlever, som har været tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede i minimum 2 år. Hvis der ikke er ægtefælle, registreret partner eller samlever, er nærmeste pårørende den afdødes livsarvinger (børn eller børnebørn). Ellers er nærmeste pårørende afdødes arvinger i henhold til testament.

Nært familiemedlem er ægtefælle / samlever / registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Overfald: Påviselig personskaade tilføjet ved en forsætlig, strafbar handling, eksempelvis røveri eller voldtægt.

Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (registreret på samme bopælsadresse) med barnets biologiske forældre.

Plejebørn: Børn registreret på samme bopælsadresse som dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsøger.

Praktikophold: Ulonnet ophold hos en virksomhed, organisation, institution m.v. i udlandet, som er et led i forbindelse med din uddannelse.

Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse, der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse: amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Proteser: Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejsedokumenter er billetter, pas, telefonkort, restaurant- og hotelvouchers, liftkort, green-fee kort og rejsechecks.

Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig eller som kan bevise, at han / hun har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig.

Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle vare ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader dit hjemland og varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til dit bopælsland.

Rimelige og nødvendige udgifter er udgifter, som Europæiske ERV, når de faktiske omstændigheder tages i betragtning, kan forvente er almindelige og sædvanlige på stedet, hvor udgifterne er påløbet.

Samlever og partner er en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af parterne er gift eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Sikkerhedsforskrifter er information om visse procedurer eller forskrifter, der har til formål at forhindre eller begrænse skader, eller som stiller særlige krav til den forsikrede.

Sportsudstyr: Golfudstyr, dykkerudstyr, surf-udstyr, skiudstyr, cykler, jagtudstyr eller lignende.

Stabil: Når din eksisterende eller kroniske lidelse har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder. Forværring vil f.eks. være hospitalsindlæggelse, ændret mediciner, lægebesøg udover almindelig kontrol, henvisning til udredning og / eller behandling. Hvis du er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.

Statens takst: Normalfradraget for befordring mellem bopæl og arbejdsplads, jf. Ligningslovens §9 C. Der erstattes med Skats til enhver tid gældende kilometertakst for afstanden 25-120 km.

Studierejse: Rejser du foretager i forbindelse med dit studie i Danmark, og hvor du ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Studieophold: Ophold hvor du er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Sundhedsmyndighed er i Danmark Statens Seruminstitut og/eller Sundhedsstyrelsen.

Særligt omsættelige genstande / ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner
- Ejendele, helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten

Definitioner

- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede / orientalske) tæpper, ure pelse og pelsværk.
- Apparater / udstyr / instrumenter (inklusiv tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder
 - Musikinstrumenter
 - Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater
 - Vin og spiritus
 - Våben

Særligt værdifulde ejendele er en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være omsættelig ejendel, har en samlet værdi på mere en DKK 10.000.

Tandlæge er en lægefaglig person, der er specialiseret i behandling af sygdomme i mundhule og tænder og tandkirurgi.

Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og / eller myndigheder, begået med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og / eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og / eller til at sprede frygt i offentligheden eller dele heraf.

Ulykkestilfælde: En pludselig udefrakommende indvirkning på legement, som medfører en umiddelbar påviselige legemsbeskadigelse. Ved beskadigelse af arme og ben kræves det ikke, at der er tale om en udefrakommende indvirkning.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Vintersport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden lignende form for vintersport.